



## Comunicato stampa: Gli sportelli S/R tornano ad accesso libero

Per venire incontro alle **categorie di utenti più fragili**, dalla prossima settimana gli sportelli Scelta e Revoca di **Treviglio, Romano di Lombardia, Dalmine e Zanica** afferenti all'ASST Bergamo Ovest effettueranno orari dedicati all'**accesso diretto (senza prenotazione) solo per alcune tipologie di richieste**:

- • iscrizione neonati/mantenimento pediatri secondo quanto previsto da ATS
- • rilascio esenzioni (reddito e patologia) secondo quanto indicato da Regione Lombardia
- • iscrizione/rinnovo Tessere Sanitarie cittadini comunitari e non
- • rilascio PIN PUK e OTP per i minori

Nelle prossime settimane sarà attivato anche un **nuovo applicativo** che permetterà di svolgere queste (e molte altre) operazioni on line, con un solo click.

Per le altre attività non urgenti si consiglia, al momento, di utilizzare sempre il sito <https://prenota.zerocoda.it/> per prenotare gli accessi, nel rispetto dell'orario dato, a tutela della salute di tutti, per non creare sovraffollamento nelle sedi.

### **SEDI - GIORNI - ORARI - ACCESSI**

Gli orari e il numero di accessi previsti per sede sono riportati nella tabella:

Sede Presst*	Aperture aggiuntive	N° accessi	N° sportelli	Data inizio
<b>Treviglio</b>	Martedì pom.	40	2	Da Martedì 12/04/22 Orario 14.00-15.30
	Mercoledì pom.	40	2	
	Giovedì pom.	40	2	
<b>Romano</b>	Giovedì mattina	70	2	Da giovedì 14/04/22 Orario 8.30-12.30
<b>Dalmine</b>	Mercoledì mattina	70	2	Da mercoledì 13/04/22 Orario 8.30-12.30
<b>Zanica</b>	Martedì mattina	40	2	Da martedì 12/04/2022 Orario 8.30-12.30

### **\*SEDI PRESST**

- **DALMINE:** Viale Betelli, 2
- **ZANICA:** Via Serio, 1/a Tel.
- **TREVIGLIO:** Piazzale Ospedale L. Meneguzzo 1 c/o CUP P.O. di Treviglio-Caravaggio
- **ROMANO DI LOMBARDIA:** Via Mario Cavagnari, 5

## **INDICAZIONI PER CHI E' SENZA MEDICO O LO SARA' A BREVE**

In questa fase delicata in cui vi è un **alto ricambio generazionale dei Medici di Medicina Generale** (e purtroppo anche delle **dimissioni improvvise** non programmate), vi chiediamo, in questi casi, di **non presentarvi allo sportello e non prenotare un appuntamento** ma:

- attendere le indicazioni che ATS fornirà caso per caso, indicazioni che, non appena ricevute, saranno pubblicate sul nostro sito, sulla nostra pagina Facebook, inviate agli iscritti al canale Telegram, affisse all'albo pretorio dei Comuni degli ambiti coinvolti
- Controllare frequentemente l'eventuale disponibilità di medici sul proprio Fascicolo Sanitario Elettronico da dove potrete, se desiderate, cambiare il Medico senza accedere allo sportello e, comunque, sapere se ve ne sono disponibili nell'ambito in cui siete residenti (molti ambiti, ad esempio quello di **Treviglio, non hanno medici liberi**)

## **SERVIZI ATTIVI CON IL FASCICOLO SANITARIO**

Nel contempo, si ricorda che, chi ha attivo il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), può:

- • cambiare il medico di medicina generale (MMG) o il pediatra di libera scelta (PLS);
- • consultare i dati e le informazioni relativi alle vaccinazioni proprie e dei figli minorenni;
- • visualizzare il proprio "budget celiachia" per l'acquisto di alimenti senza glutine rimborsati dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN);
- • conoscere e gestire le esenzioni dal ticket sanitario;
- • monitorare il proprio percorso di presa in carico;

oltre a

- • visualizzare e scaricare i documenti sanitari / referti e condividerli con gli operatori abilitati;
- • consultare le ricette "elettroniche" personali
- • prenotare visite ed esami