



Comune di Calvenzano

Provincia di Bergamo

Servizi di Segreteria Generale

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

AVVISO AI GENITORI

Per l'a.s. 2022/2023 sarà necessario effettuare l'iscrizione al servizio solo per:

- Alunni non iscritti alla mensa nell'a.s. 2021/2022;
- Alunni che cambiano ordine scolastico, passando dalla scuola dell'infanzia alla classe prima della scuola primaria.

L'iscrizione va effettuata in via telematica, dal portale "SERVIZIONLINE" del sito comunale (*seguono istruzioni*).

Gli alunni iscritti al servizio nell'a.s. 2021/2022 rimangono automaticamente iscritti anche per l'a.s. 2022/2023, ad eccezione degli alunni attualmente frequentanti l'ultimo anno della scuola dell'infanzia e l'ultimo anno della scuola primaria.

Vanno comunicate soltanto eventuali variazioni:

- Modifica indirizzo di residenza
- Variazione modalità di pagamento
- Modifica dieta speciale
- Cessazione dal servizio (non necessaria per gli alunni attualmente frequentanti l'ultimo anno della scuola dell'infanzia e l'ultimo anno della scuola primaria).

Tali modifiche vanno comunicate attraverso gli appositi moduli disponibili nel portale "SERVIZIONLINE" del sito comunale (*seguono istruzioni*).



Comune di Calvenzano

Provincia di Bergamo

Servizi di Segreteria Generale

PORTALE DEL COMUNE DI CALVENZANO "SERVIZIONLINE" ISTRUZIONI DI UTILIZZO

✓ ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Le iscrizioni vanno effettuate esclusivamente ONLINE cliccando sull'icona della piattaforma "Servizi online" sulla home page del sito comunale www.comune.calvenzano.bg.it:



Cliccare su "PRATICHE"



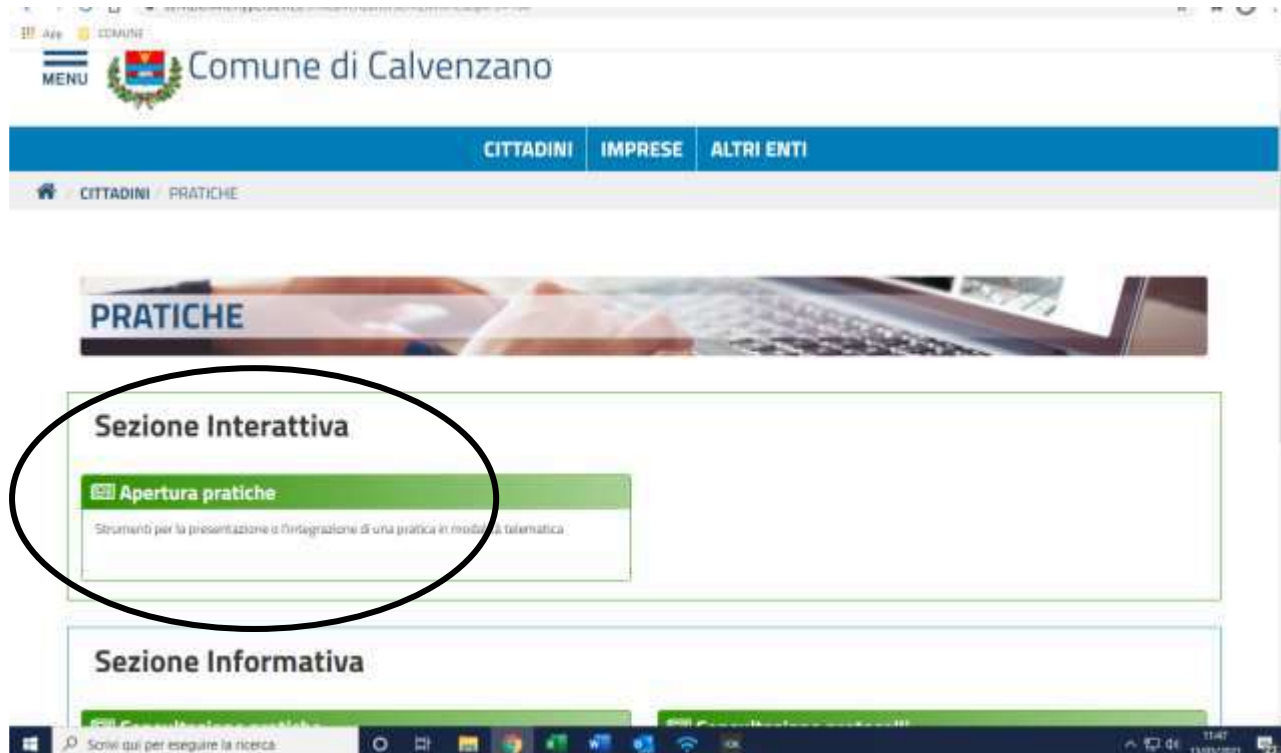


Comune di Calvenzano

Provincia di Bergamo

Servizi di Segreteria Generale

Selezionare “APERTURA PRATICHE”:



Cliccare su “SERVIZI SCOLASTICI”



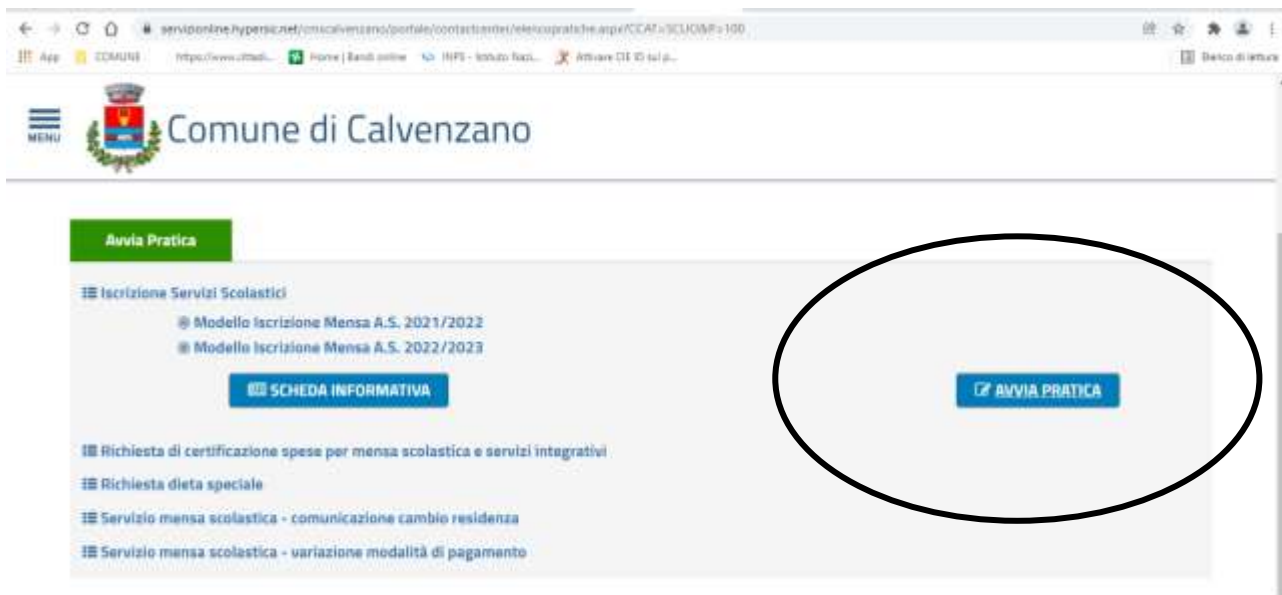


Comune di Calvenzano

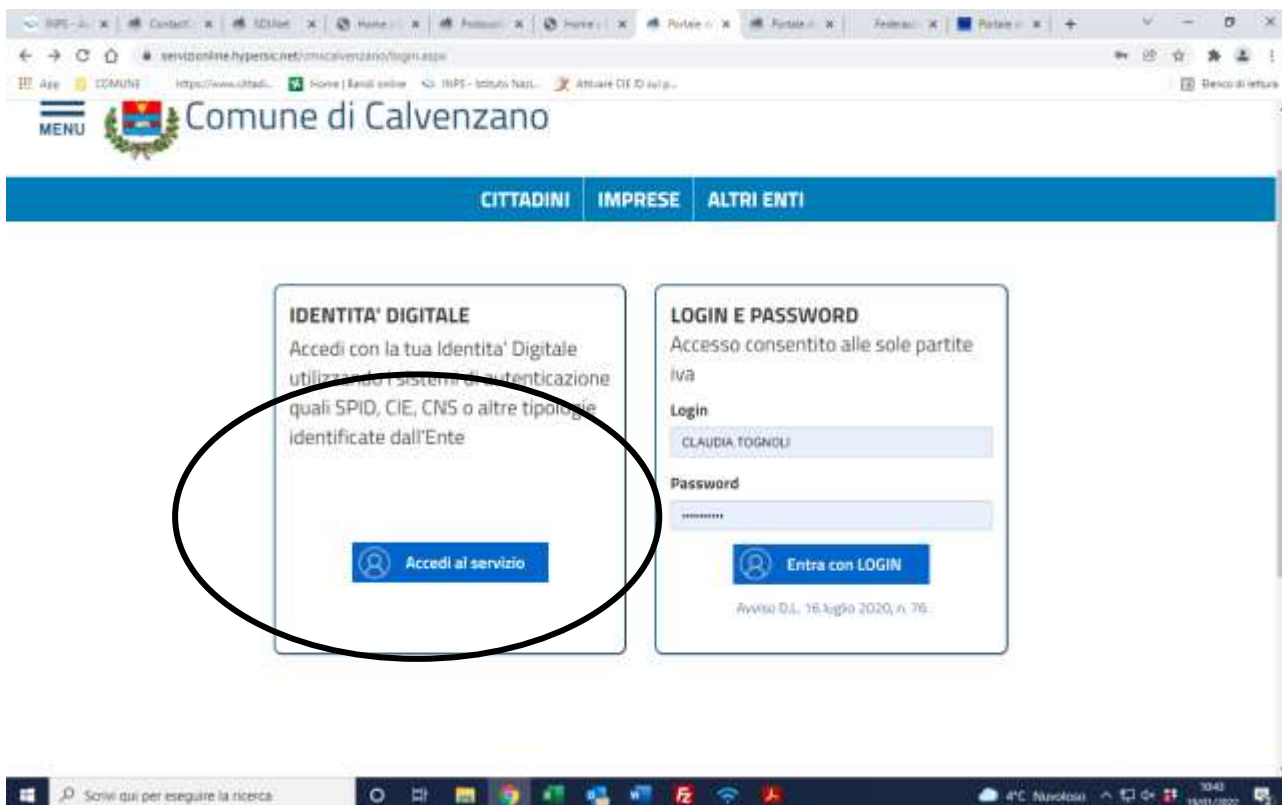
Provincia di Bergamo

Servizi di Segreteria Generale

Selezionare "ISCRIZIONE SERVIZI SCOLASTICI" > "MODELLO ISCRIZIONE MENSA A.S. 2022/2023" > "AVVIA PRATICA"



E accedere **utilizzando SPID** (non è più possibile accedere con Login e Password!)





Comune di Calvenzano

Provincia di Bergamo

Servizi di Segreteria Generale

A questo punto è possibile compilare la domanda seguendo le indicazioni fornite dal programma. In ogni momento è possibile salvare la bozza della domanda selezionando “SOSPENDE”



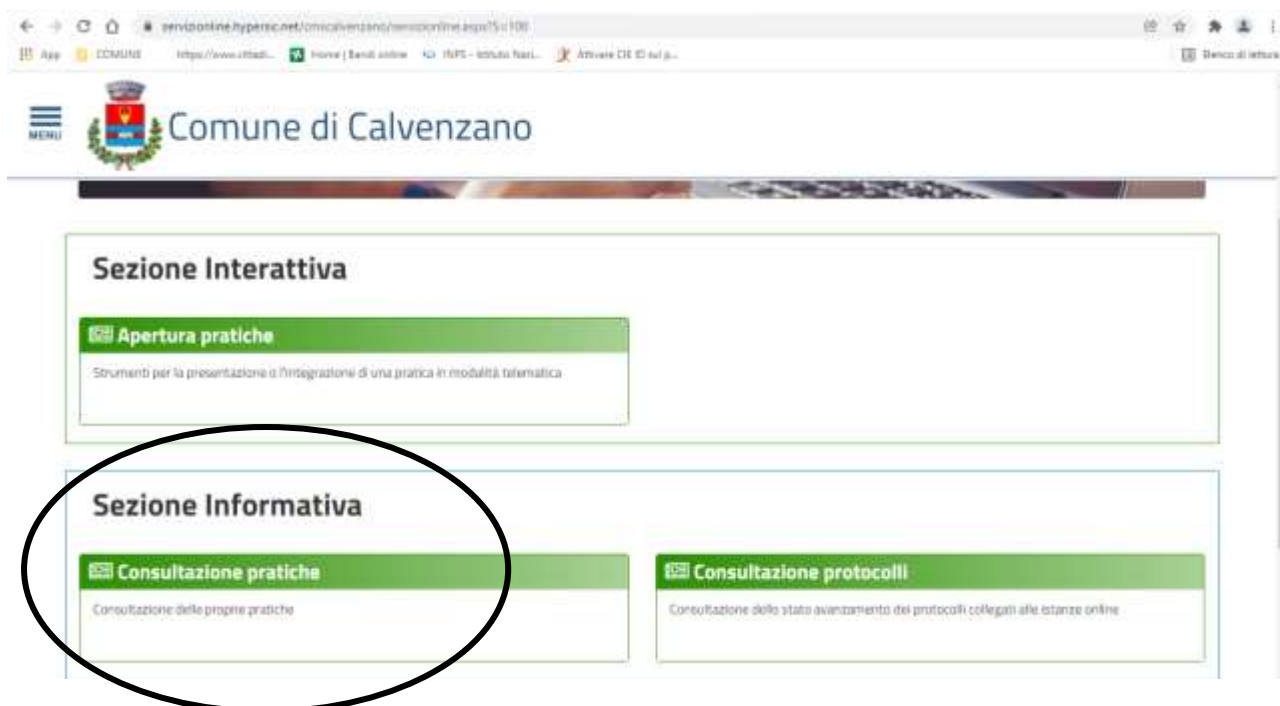
SOSPENDE

oppure, quando la domanda è compilata in ogni parte, cliccare su “INVIA”



INVIA

L'esito della domanda può essere consultato on line nella: SEZIONE INFORMATIVA>CONSULTAZIONE PRATICHE (dopo aver nuovamente effettuato l'accesso con SPID).



The screenshot shows the website interface for the Comune di Calvenzano. The browser address bar indicates the URL: servizionline.hyperic.net/comuncalvenzano/servizionline.aspx?ci=100. The page header includes the logo and name of the Comune di Calvenzano. The main content area is divided into two sections: 'Sezione Interattiva' and 'Sezione Informativa'. The 'Sezione Informativa' section is circled in black and contains two sub-sections: 'Consultazione pratiche' and 'Consultazione protocolli'.

Per eventuali necessità/supporto nella compilazione è possibile contattare il Servizio Istruzione:
tel. 0363/860734-33 mail segreteria@comunecalvenzano.net



Comune di Calvenzano

Provincia di Bergamo

Servizi di Segreteria Generale

✓ **COMUNICAZIONE CAMBIO DI RESIDENZA / DIETA SPECIALE / VARIAZIONE MODALITA' DI PAGAMENTO / RICHIESTA CERTIFICAZIONE MENSA**

La procedura è la stessa illustrata per l'iscrizione al servizio fino alla schermata "SERVIZI SCOLASTICI"

CITTADINI PRATICHE APERTURA PRATICHE

ELENCO PRATICHE


Per un corretto funzionamento delle sezioni presenti nelle pratiche online, assicurarsi che la funzione del tuo browser di blocco popup sia disattivata



SERVIZI SCOLASTICI

Successivamente selezionare l'istanza di interesse e procedere sino all'invio della stessa con apposito pulsante "INVIO"

← → ↻ 🏠 <https://www.comuni.it/online> Home | Servizi online | INPS - Istituto Nat... | Attivare DE ID sul p... | Dizionario di lettura

MENU  **Comune di Calvenzano**

CITTADINI IMPRESE ALTRI ENTI

CITTADINI PRATICHE APERTURA PRATICHE

PRATICHE ONLINE

Avvia Pratica

- Iscrizione Servizi Scolastici
- Richiesta di certificazione spese per mensa scolastica e servizi integrativi
- Richiesta dieta speciale
- Servizio mensa scolastica - comunicazione cambio residenza
- Servizio mensa scolastica - variazione modalità di pagamento



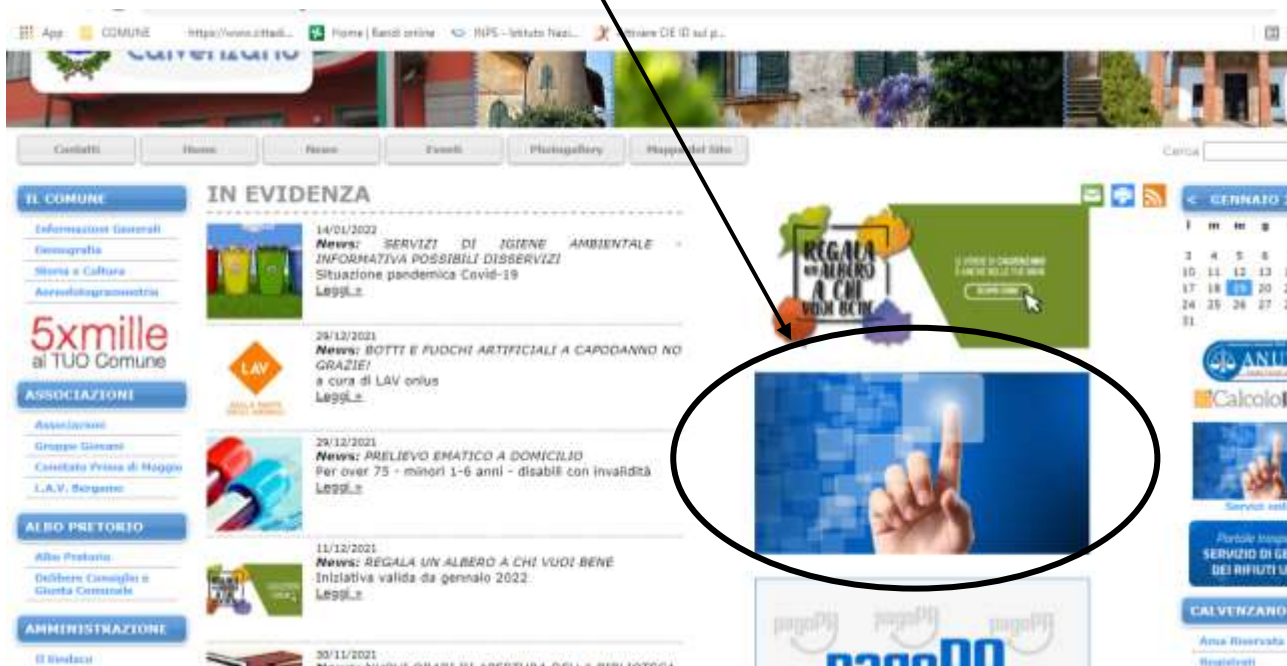
Comune di Calvenzano

Provincia di Bergamo

Servizi di Segreteria Generale

✓ CONSULTAZIONE FATTURE

Dopo avere cliccato sull'icona della piattaforma "Servizi online" sulla home page del sito comunale www.comune.calvenzano.bg.it:



Selezionare "SERVIZI SCOLASTICI"





Comune di Calvenzano

Provincia di Bergamo

Servizi di Segreteria Generale

Selezionare “DOCUMENTI CONTABILI”

The screenshot shows the 'SERVIZI SCOLASTICI' section of the website. Under the heading 'Sezione Informativa', there are three main service cards:

- Scheda anagrafica**: Consultazione della scheda anagrafica e dell'iscrizione scolastica.
- Documenti contabili**: Consultazione dei documenti contabili emessi. (This card is circled in black in the original image.)
- Pagamento servizi scolastici**: Pagamenti online dei propri documenti contabili dei servizi scolastici con il sistema di PagPA.

Dopo avere effettuato l'accesso con SPID (non valgono più login e password!) appare la seguente schermata:

The screenshot shows the 'STORICO DOCUMENTI CONTABILI' search interface. It includes a search bar with a 'Ricerca' button and the following fields:

- Nominativo**: A dropdown menu for selecting the name.
- Da data fattura**: A date field with the value '19/09/2021'.
- A data fattura**: A date field with the value '19/01/2022'.

A 'CERCA' button is located at the bottom right of the search area.



Comune di Calvenzano

Provincia di Bergamo

Servizi di Segreteria Generale

Selezionare il nome del proprio figlio (attenzione: l'accesso con SPID deve essere fatto dal genitore che ha presentato la domanda, altrimenti non si troverà alcun dato!)

Cliccare sul numero della retta (o su un altro dato della riga):

STORICO DOCUMENTI CONTABILI

Ricerca **Elenco**

(Trovato 1 risultato) Pagina 1 1

DATA	NUMERO	RATA	xxxxvvv	IMPORTO	DA PAGARE	PAGATO	SCADENZA	MESSA A RUOLO
18/12/2020	684	1	XXXXXXXXXX	101,42	0,00	101,42	15/01/2021	✓

Dati elaborati con hyperSIC by APKAPPA s.r.l. Milano

PDF



Comune di Calvenzano

Provincia di Bergamo

Servizi di Segreteria Generale

A questo punto si visualizza la videata dello storico documenti contabili, dalla quale va selezionata la scheda "allegati" nel dettaglio:

The screenshot shows the 'STORICO DOCUMENTI CONTABILI' interface. At the top, there are three tabs: 'Ricerca', 'Elenco', and 'Dettaglio'. Below these, there are input fields for 'Data fattura' (18/12/2020), 'Nr fattura' (684), and 'Nr rata' (1). A second set of tabs includes 'Dati generali', 'Dettaglio fattura', and 'Allegati', with 'Allegati' circled in blue. Below the tabs, there are more input fields for 'Data fattura', 'Numero fattura', 'Numero rata', 'Codice IUV pagoPA', 'Nominativo', 'Codice Fiscale', 'Periodo', and 'Importo fattura'. The 'Banca d'appoggio' field is also visible at the bottom.

Cliccando sull'icona del pdf si potrà visualizzare (ed eventualmente salvare o stampare) la fattura:

The screenshot shows the 'Allegati' tab selected. The browser address bar shows 'servizionline.hypersic.net/cmicalvenzano/portale/sd/sdfatture.aspx?P=3700'. The interface displays the same input fields as the previous screenshot. Below the tabs, there is a table with two columns: 'TIPOLOGIA' and 'DESCRIZIONE'. The table contains two rows of data, each with a PDF icon to its right, which is circled in black.

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE
Fatturazione - Fattura 2020/684	
Fatturazione - Fattura 2020/684	



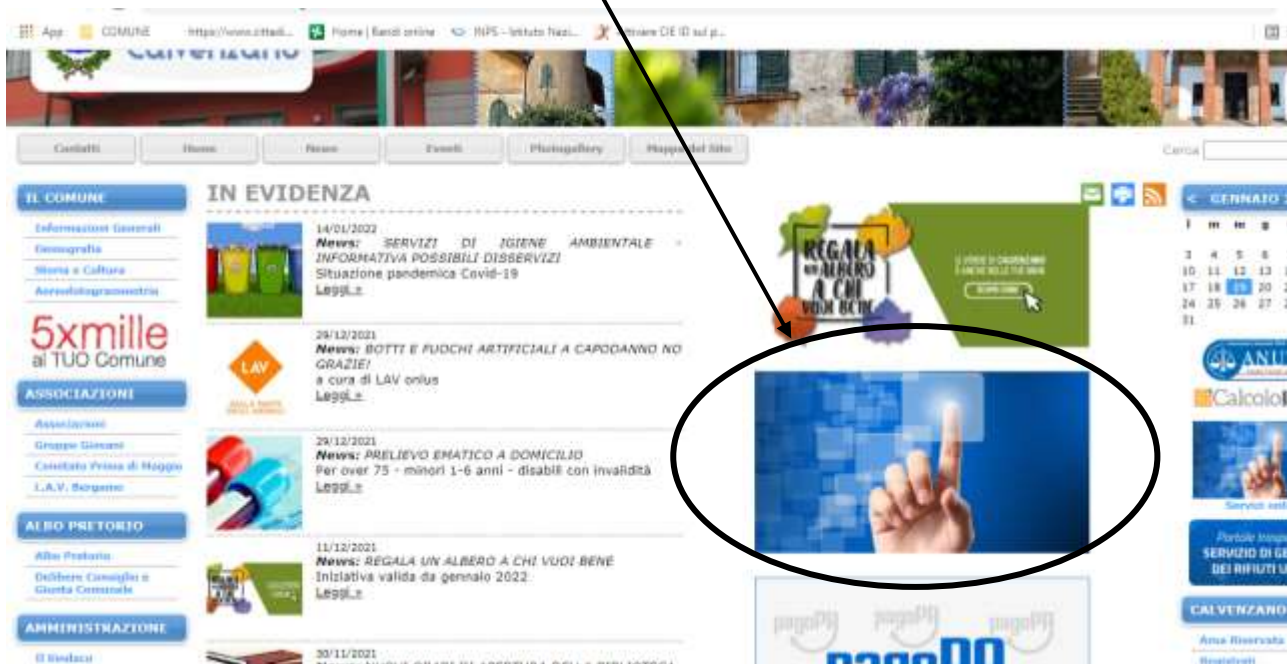
Comune di Calvenzano

Provincia di Bergamo

Servizi di Segreteria Generale

✓ **PAGAMENTO DELLE FATTURE CON PAGOPA (SOLO PER COLORO CHE HANNO SCELTO IL METODO DI PAGAMENTO TRAMITE SDD)**

Dopo avere cliccato sull'icona della piattaforma "Servizi online" sulla home page del sito comunale www.comune.calvenzano.bg.it:



Selezionare "SERVIZI SCOLASTICI"





Comune di Calvenzano

Provincia di Bergamo

Servizi di Segreteria Generale

Selezionare "PAGAMENTO SERVIZI SCOLASTICI"

The screenshot shows the website interface for the Comune di Calvenzano. At the top, there is a navigation bar with links for 'App', 'COMUNE', 'https://www.cittadi...', 'Intra | Banca online', 'INPS - Istituto Nat...', and 'Attivare OE ID sul p...'. Below this is the header with the 'MENU' icon, the coat of arms, and the text 'Comune di Calvenzano'. The main content area is titled 'Sezione Informativa' and contains three service cards:

- Scheda anagrafica**: Consultazione della scheda anagrafica e dell'iscrizione scolastica.
- Documenti contabili**: Consultazione dei documenti contabili emessi.
- Pagamento servizi scolastici**: Pagamenti online dei propri documenti contabili dei servizi scolastici con il sistema di PagPA. (This card is circled in black in the image)

Dopo aver effettuato l'accesso con **SPID** il genitore potrà vedere direttamente i debiti relativi alle fatture emesse. A questo punto è possibile:

- selezionare e **pagare online** (si viene reindirizzati al sito di cittadino digitale e si conclude il pagamento in "pagamenti online")
- **stampare** l'avviso e pagare fisicamente in tabaccheria/banca



Comune di Calvenzano

Provincia di Bergamo

Servizi di Segreteria Generale

✓ **PAGAMENTO DELLE FATTURE CON PAGOPA (SOLO PER COLORO CHE UTILIZZANO SDD ED HANNO AVUTO UN CASO DI INSOLUTO)**

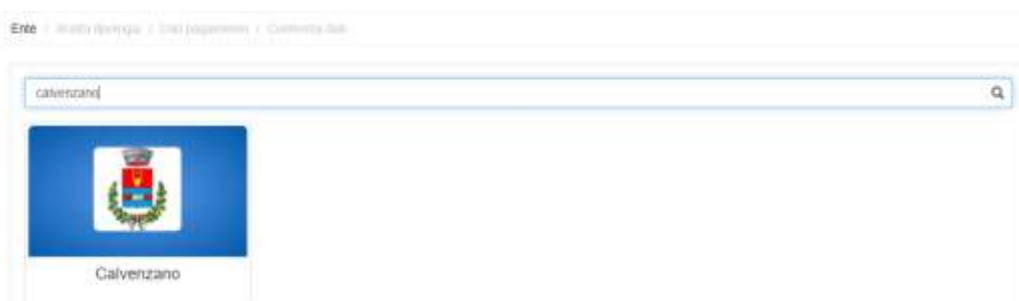
Dalla home page del Comune di Calvenzano cliccare sul banner PagoPa:



Selezionare l'ente CALVENZANO:



Pagamenti alla Pubblica Amministrazione



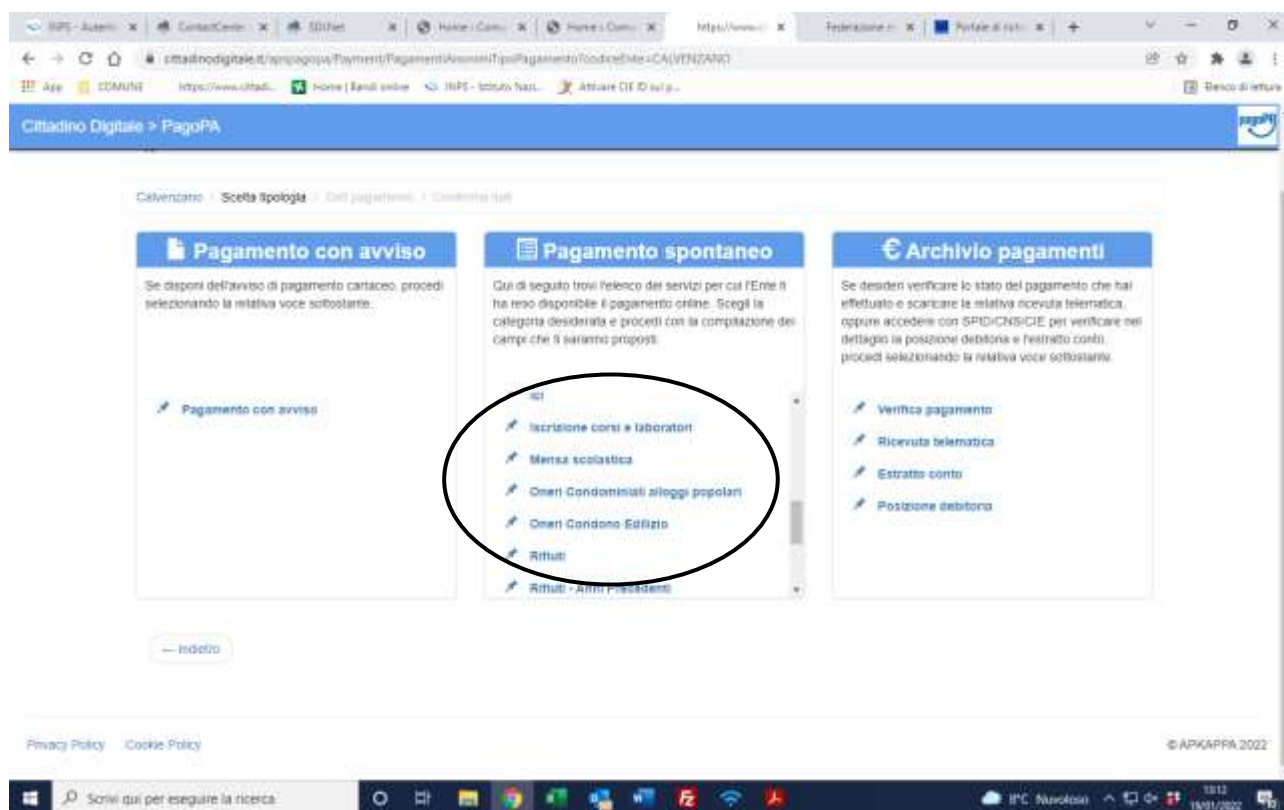


Comune di Calvenzano

Provincia di Bergamo

Servizi di Segreteria Generale

Selezionare la colonna centrale PAGAMENTO SPONTANEO>MENSA SCOLASTICA:



Compilare la schermata inserendo i dati richiesti e procedere al pagamento.

Istruzioni per la compilazione della schermata:

- C. Fiscale/P. IVA: del genitore
- Ragione Sociale: nome e cognome del genitore
- E-mail: del genitore
- Codice utente: non compilare
- Cognome e nome beneficiario del servizio: dell'alunno
- Periodo: della retta mensa da pagare (anche più periodi se si pagano più rette insieme)
- Struttura: scuola infanzia oppure scuola primaria
- Altri dati eventuali: non compilare
- Importo: totale retta (o rette) da pagare