

Servizi di Segreteria Generale

PORTALE DEL COMUNE DI CALVENZANO "SERVIZIONLINE" ISTRUZIONI DI UTILIZZO

✓ ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Le iscrizioni vanno effettuate esclusivamente ONLINE cliccando sull'icona della piattaforma "Servizi online" sulla home page del sito comunale www.comune.calvenzano.bg.it:



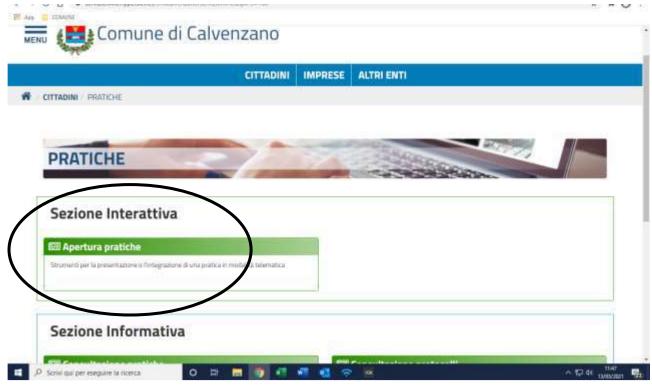
Cliccare su "PRATICHE"





Servizi di Segreteria Generale

Selezionare "APERTURA PRATICHE":



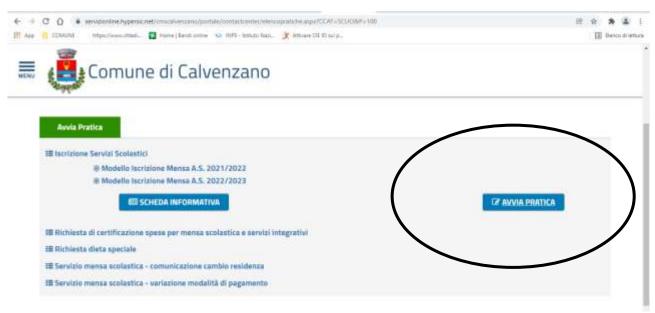
Cliccare su "SERVIZI SCOLASTICI"



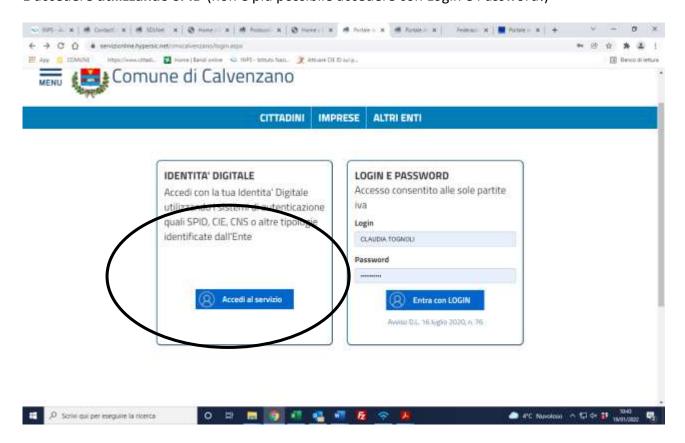


Servizi di Segreteria Generale

Selezionare "ISCRIZIONE SERVIZI SCOLASTICI" > "MODELLO ISCRIZIONE MENSA A.S. 2022/2023" > "AVVIA PRATICA"



E accedere utilizzando SPID (non è più possibile accedere con Login e Password!)





Servizi di Segreteria Generale

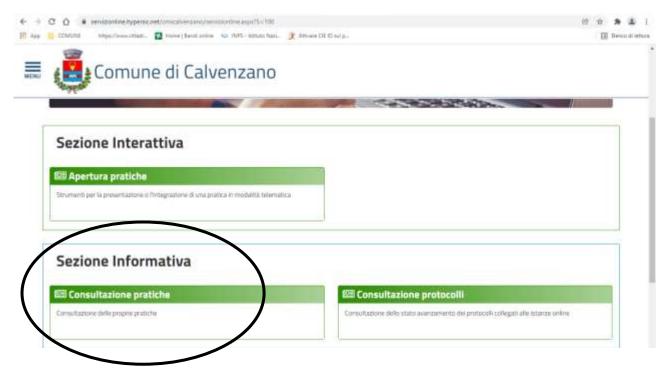
A questo punto è possibile compilare la domanda seguendo le indicazioni fornite dal programma. In ogni momento è possibile salvare la bozza della domanda selezionando "SOSPENDI"



oppure, quando la domanda è compilata in ogni parte, cliccare su "INVIA"



L'esito della domanda può essere consultato on line nella: SEZIONE INFORMATIVA>CONSULTAZIONE PRATICHE (dopo aver nuovamente effettuato l'accesso con SPID).



Per eventuali necessità/supporto nella compilazione è possibile contattare il Servizio Istruzione: tel. 0363/860734-33 mail segreteria@comunecalvenzano.net



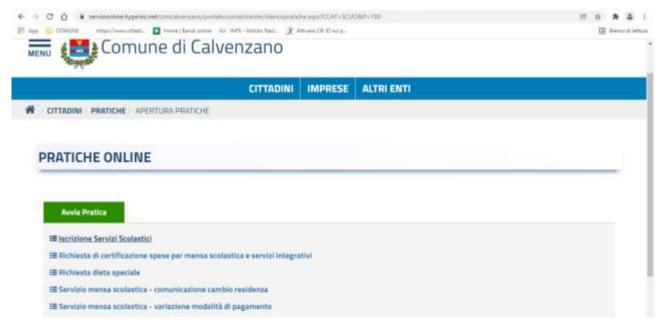
Servizi di Segreteria Generale

✓ COMUNICAZIONE CAMBIO DI RESIDENZA / DIETA SPECIALE / VARIAZIONE MODALITA' DI PAGAMENTO / RICHIESTA CERTIFICAZIONE MENSA

La procedura è la stessa illustrata per l'iscrizione al servizio fino alla schermata "SERVIZI SCOLASTICI"



Successivamente selezionare l'istanza di interesse e procedere sino all'invio della stessa con apposito pulsante "INVIO"





Servizi di Segreteria Generale

✓ CONSULTAZIONE FATTURE

Dopo avere cliccato sull'icona della piattaforma "Servizi online" sulla home page del sito comunale www.comune.calvenzano.bg.it:



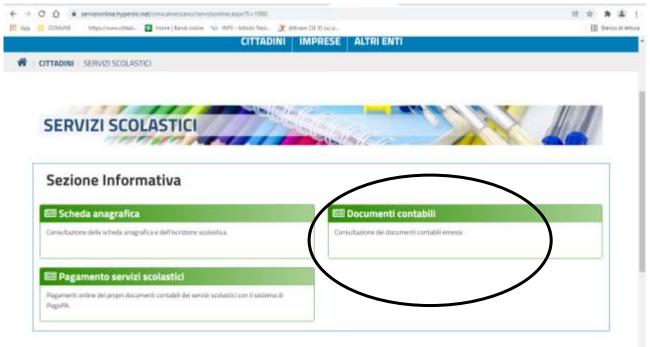
Selezionare "SERVIZI SCOLASTICI"



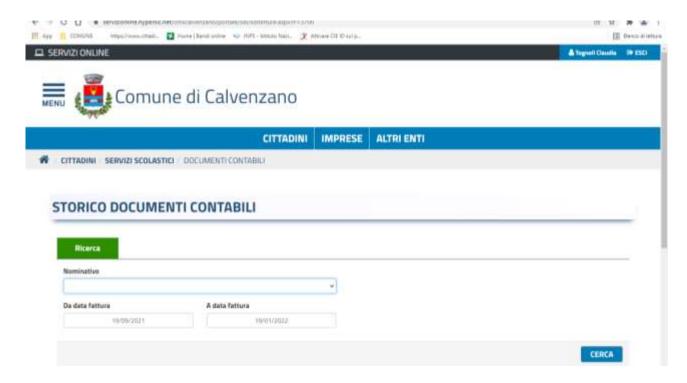


Servizi di Segreteria Generale

Selezionare "DOCUMENTI CONTABILI"



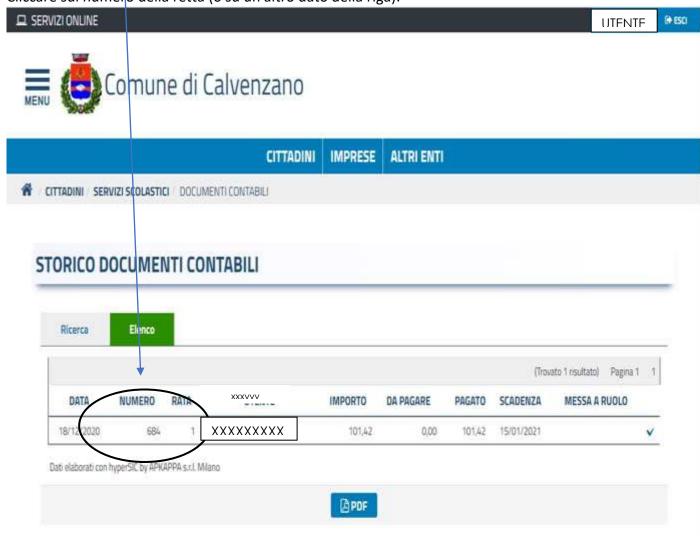
Dopo avere effettuato l'accesso con SPID (non valgono più login e password!) appare la seguente schermata:





Servizi di Segreteria Generale

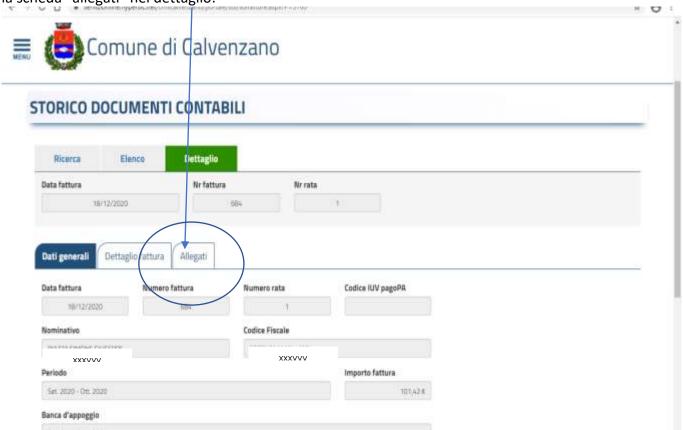
Selezionare il nome del proprio figlio (attenzione: l'accesso con SPID deve essere fatto dal genitore che ha presentato la domanda, altrimenti non si troverà alcun dato!)
Cliccare sul numeno della retta (o su un altro dato della riga):





Servizi di Segreteria Generale

A questo punto si visualizza la videata dello storico documenti contabili, dalla quale va selezionata la scheda "allegati" nel dettaglio:



Cliccando sull'icona del pdf si potrà visualizzare (ed eventualmente salvare o stampare) la fattura:





Servizi di Segreteria Generale

✓ PAGAMENTO DELLE FATTURE CON PAGOPA (SOLO PER COLORO CHE HANNO SCELTO IL METODO DI PAGAMENTO TRAMITE SDD)

Dopo avere cliccato sull'icona della piattaforma "Servizi online" sulla home page del sito comunale www.comune.calvenzano.bg.it:



Selezionare "SERVIZI SCOLASTICI"





Servizi di Segreteria Generale

Selezionare "PAGAMENTO SERVIZI SCOLASTICI"



Dopo aver effettuato l'accesso con **SPID** il genitore potrà vedere direttamente i debiti relativi alle fatture emesse. A questo punto è possibile:

- selezionare e **pagare online** (si viene reindirizzati al sito di cittadino digitale e si conclude il pagamento in "pagamenti online"
- **stampare** l'avviso e pagare fisicamente in tabaccheria/banca



Servizi di Segreteria Generale

✓ PAGAMENTO DELLE FATTURE CON PAGOPA (SOLO PER COLORO CHE UTILIZZANO SDD ED HANNO AVUTO UN CASO DI INSOLUTO)

Dalla home page del Comune di Calvenzano cliccare sul banner PagoPa:



Selezionare l'ente CALVENZANO:

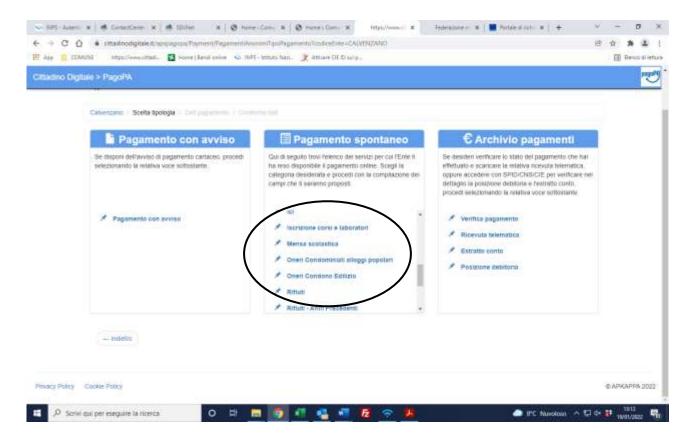






Servizi di Segreteria Generale

Selezionare la colonna centrale PAGAMENTO SPONTANEO>MENSA SCOLASTICA:



Compilare la schermata inserendo i dati richiesti e procedere al pagamento. Istruzioni per la compilazione della schermata:

- C. Fiscale/P. IVA: del genitore
- Ragione Sociale: nome e cognome del genitore
- E-mail: del genitore
- Codice utente: non compilare
- Cognome e nome beneficiario del servizio: dell'alunno
- Periodo: della retta mensa da pagare (anche più periodi se si pagano più rette insieme)
- Struttura: scuola infanzia oppure scuola primaria
- Altri dati eventuali: non compilare
- Importo: totale retta (o rette) da pagare