

Contatti Utili - Servizio Clienti

NUM. VERDE: **800 978 353**
DA CELLULARE: **0550 978 353**
WEB: www.enegan.it
POSTA: ENEGAN S.p.A. Servizio Clienti
Via Senegal, n. 41, int. A - 58100 GROSSETO

RICHIESTE INFORMAZIONI: servizioclienti@pec.enegan.com
RECLAMI: legale@pec.enegan.com

Dati Cliente

Codice Fiscale **00246370167**
Partita IVA **00246370167**
Codice Cliente **CL_0166016** (155525)

Sintesi degli importi fatturati Energia Elettrica

Spesa per la materia energia	€ 1.378,20
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 82,74
Spesa per gli oneri di sistema	€ 0,00
Imposte	€ 43,90

Totale Servizi Energia Elettrica € 1.504,84

Periodo di riferimento: dal 01/12/22 al 31/12/22

Spettabile

COMUNE DI CALVENZANO
VIA VITTORIO EMANUELE, 6
24040 CALVENZANO BG

Dati Fattura

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali:
23/20005.0011416 del **08/01/2023**

Dati Pagamento

Importo da pagare **€ 1.504,84**

La somma di cui sopra dovrà essere corrisposta entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura da parte del debitore ovvero dalla data di consegna generata dal Sistema di Interscambio.

Modalità di Pagamento
BONIFICO BANCARIO

IBAN per bonifico
IT03J0637037800000010002691
BIC (SWIFT)
CRVOIT3V

Grazie ad Enegan hai risparmiato all'ambiente: 1911 kg di CO2

L'energia elettrica a te fornita è infatti certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

Riepilogo Imponibile e IVA

Totale IMPONIBILE: € 1.504,84

10% art.17-ter Split Paym. su € 1.504,84 € 150,48

Totale Fattura € 1.655,32
Totale Fattura da pagare € 1.504,84

Operazioni effettuate nei confronti di enti pubblici - Art. 17-ter DPR n. 633/1972 - Scissione dei pagamenti

Riepilogo Pagamenti

Alla data **08/01/2023** ci risultano non pagate nr **16** bollette per un totale di **€ 691,58** IVA compresa. In prima pagina troverà le modalità per il pagamento delle stesse.

La informiamo che, come previsto dal contratto, Enegan a fronte del mancato pagamento di una o più fatture potrà revocare lo sconto eventualmente a Lei riservato.

Puoi comunicarla dal 26 al 31 Gennaio.

NUMERO P. AMMINISTRAZIONE

DA FISSO | DA CELL.
800 978 353 | 0550 978 353

NUMERO DISTACCHI

DA FISSO | DA CELL.
800 978 883 | 0550 978 883

AUTOLETTURE

DA FISSO | DA CELL.
800 978 646 | 0550 978 646

POD

IT001E14784485

Indirizzo Fornitura

VIA SORDE, SNC, 24040 CALVENZANO (BG)

Per guasti contattare il distributore E-DISTRIBUZIONE SPA al numero 803 500.

Caratteristiche commerciali e tecniche

Mercato Libero

Codice offerta: 002521EZFFZZ99ZZ14784485CL0166016

Denominazione contratto: DINAMICA 2.0

Tipologia Cliente: Altri usi - BTA6

Attivazione fornitura: 01/12/2017

Durata contrattuale: a tempo indeterminato

Potenza contrattualmente impegnata (kW): 20

Potenza disponibile (kW): 22

Tensione di alimentazione: 380 V - Bassa Tensione

Spesa annua sostenuta: 7.897,96 € (da 01/01/2022 a 31/12/2022)

Consumo annuo (kWh): F1: 18245; F2: 6375; F3: 10283;
(da 01/01/2022 a 31/12/2022)

Addebiti dal 01/12/2022 al 31/12/2022

Lettture contatore

Totale kWh energia fatturata:		3.870		Energia attiva		Energia Reattiva Prelevata			Potenza	
Di cui perdite di rete:		358		Lett. del	Lett. del	Energia attiva	Lett. del	Lett. del	Consumo	Potenza
Tipo lettura:		RILEVATA		30/11/2022	31/12/2022	kWh	30/11/2022	31/12/2022	kVarh	kW
		F1	142.285	143.933	1.648	57.394	58.024	630	20	
		F2	44.399	45.084	685	21.070	21.333	263	20	
		F3	70.604	71.783	1.179	35.126	35.578	452	20	
		Tot. kWh Energia attiva				3.512				
Energia Reattiva Capacitiva Imnessa				Energia Reattiva Induttiva Imnessa						
	Lett. del	Lett. del	Consumo	Lett. del	Lett. del	Consumo				
	30/11/2022	31/12/2022	kVarh	30/11/2022	31/12/2022	kVarh				
F1	0	0	-	-	-	-				
F2	0	0	-	-	-	-				
F3	0	0	-	-	-	-				

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

Totale € 1.378,20

	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	IVA
Energia Attiva F1	1.648 kWh	0,360726 €/kWh	594,48 €	10
Energia Attiva F2	685 kWh	0,309955 €/kWh	212,32 €	10
Energia Attiva F3	1.179 kWh	0,244941 €/kWh	288,79 €	10
Delta sul PUN F1	1.816 kWh	0,008250 €/kWh	14,98 €	10
Delta sul PUN F2	755 kWh	0,008250 €/kWh	6,23 €	10
Delta sul PUN F3	1.299 kWh	0,008250 €/kWh	10,72 €	10
Perdite di rete F1	168 kWh	0,360726 €/kWh	60,60 €	10
Perdite di rete F2	70 kWh	0,309955 €/kWh	21,70 €	10
Perdite di rete F3	120 kWh	0,244941 €/kWh	29,39 €	10
Altri importi materia energia: quota fissa (Disp.to, Corrispettivo di commercializzazione e vendita)	1 PdP	19,910000 €/PdP	19,91 €	10
Altri importi materia energia: quota energia (Disp.to, Comm.ne, Sbil.to, Corrispettivo mercato capacità)	3.870 kWh	0,030770 €/kWh	119,08 €	10
Sconto Green Fee	1 PdP	-3,000000 €/PdP	-3,00 €	10
Green Fee	1 PdP	3,000000 €/PdP	3,00 €	10

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

Totale € 82,74

	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	IVA
Quota energia	3.512 kWh	0,009300 €/kWh	32,66 €	10
Quota fissa	1 PdP	1,970000 €/PdP	1,97 €	10
Quota potenza	20 kW	2,356900 €/kW	47,14 €	10
Corrispettivo per energia REATTIVA 33%-75% F1	86 kvarh	0,007920 €/kvarh	0,68 €	10
Corrispettivo per energia REATTIVA 33%-75% F2	37 kvarh	0,007920 €/kvarh	0,29 €	10

SPESA PER GLI ONERI DI SISTEMA

Totale € 0,00

IMPOSTE

Totale € 43,90

	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	IVA
Accisa	3.512 kWh	0,012500 €/kWh	43,90 €	10

Totale Documento di Calcolo

€ 1.504,84

Riepilogo consumi

	GEN '22	FEB '22	MAR '22	APR '22	MAG '22	GIU '22	LUG '22	AGO '22	SET '22	OTT '22	NOV '22	DIC '22	Totale
F1 kWh	1.601	1.935	2.157	1.465	1.705	1.752	760	282	1.315	1.632	1.993	1.648	18245
F2 kWh	628	665	730	554	530	482	250	172	462	527	690	685	6375
F3 kWh	1.283	1.039	1.100	913	796	788	418	314	668	727	1.058	1.179	10283
Energia attiva kWh	3512	3639	3987	2932	3031	3022	1428	768	2445	2886	3741	3512	34903
Energia fatturata kWh	3.870	4.010	4.393	3.231	3.340	3.330	1.575	847	2.694	3.180	4.122	3.870	38.462
Pot. kW (1)	16,5	17,2	16,7	16,7	15,5	15,8	8,2	7,7	13,9	14,7	18,6	18,9	8,2
cosfi F1	0,937	0,928	0,920	0,915	0,906	0,928	0,955	0,921	0,909	0,923	0,929	0,934	-
cosfi F2	0,945	0,916	0,911	0,891	0,879	0,881	0,899	0,939	0,891	0,905	0,919	0,934	-
cosfi F3	0,949	0,920	0,914	0,890	0,863	0,867	0,891	0,941	0,880	0,895	0,921	0,934	-

(1) Livello massimo di potenza prelevata nel periodo di riferimento

Si informa il cliente che è stata applicata una penale per energia reattiva eccedente il valore consentito

Informazioni sul mix energetico

Di seguito Le riportiamo le informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica:

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da ENEGAN S.p.A. nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2020*	Anno 2021**	Anno 2020*	Anno 2021**
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	100,00	100,00	44,31	42,32
Carbone	0	0	4,75	5,07
Gas naturale	0	0	45,88	48,13
Prodotti petroliferi	0	0	0,57	0,88
Nucleare	0	0	0	0
Altre fonti	0	0	4,49	3,60

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

Il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enegan S.p.A. per gli anni 2020 e 2021, è quello corrispondente al mix approvvigionato venduto rettificato di Enegan S.p.A. determinato dal GSE.

Informazioni sulla bolletta

Enegan utilizza per l'emissione delle fatture di periodo i dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione. Qualora tali dati non fossero disponibili, o non lo fossero in tempo utile per l'emissione della fattura, Enegan utilizza i dati di autolettura comunicati dal Cliente finale. In assenza o in caso in cui quest'ultimi dati risultassero non congruenti, sono adoperati i dati di misura stimati. I dati di misura stimati possono essere messi a disposizione dall'impresa di distribuzione, ovvero stimati da Enegan. In tale ultimo caso Enegan determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente come forniti dall'impresa di distribuzione ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili.

Consumi

Il contatore elettronico permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore della giornata. L'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera 181/06, e successivi aggiornamenti, ha definito l'aggregazione delle diverse ore in tre fasce di consumo: F1, F2 e F3.

- F1 = le ore che vanno dalle 8 alle 19 nei giorni dal lunedì al venerdì (escluso i giorni festivi);

- F2 = le ore che vanno dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 nei giorni dal lunedì al venerdì e le ore che vanno dalle 7 alle 23 del sabato (escluso festivi);

- F3 = le ore che vanno dalle 23 alle 7 nei giorni dal lunedì al sabato e le ore dalle 0 alle 24 la domenica e i giorni festivi.

Ricordiamo che anche la comunicazione della autolettura deve avvenire, nel caso di contatore elettronico, per tutte e tre le fasce.

Il contatore tradizionale non permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore. In questo caso quindi, si ha una sola fascia.

Indipendentemente dalla tipologia di contatore e di lettura, il cliente può scegliere la tariffa monoraria. Nel caso di tariffa monoraria si avrà un prezzo unico applicato a tutte le ore della giornata per tutti i giorni della settimana (incluso festivi).

Evita maggiori consumi di corrente

Ti abbiamo addebitato un ulteriore costo per prelievi di energia reattiva perché hai superato il limite massimo previsto (vedi la tabella 4 allegata al Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera 654/2015/eel e s.m.i.).

Ti consigliamo di chiamare il tuo consulente oppure il numero verde per sapere come risolvere il problema.

Per maggiori informazioni sulla tua bolletta consulta la guida alla bolletta disponibile sul nostro sito www.enegan.it.

Glossario: <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/glossario>.

Ritardato pagamento, morosità e sospensione della somministrazione

In caso di mancato, parziale e/o ritardato pagamento ti verranno addebitati interessi moratori pari a quanto previsto dal D.L. 231/02 (GU n. 249 del 23/10/02), per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora da parte di Enegan. Nell'ipotesi di transazioni non commerciali, in caso di mancato, parziale e/o ritardato pagamento ti saranno applicati interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, per il periodo di ritardo, indipendentemente dalla costituzione in mora. Sempre in caso di mancato pagamento, Enegan, a partire dal quinto giorno successivo alla scadenza della fattura, darà corso alle procedure di sospensione della fornitura per morosità, ai sensi del TIMOE - Allegato A alla Delibera 258/2015/R/com e s.m.i.. Sempre secondo quanto previsto dalla normativa ARERA, Enegan ti intimerà, a mezzo raccomandata o pec, il pagamento degli insoluti indicandoti il relativo termine, decorso il quale in caso di mancato pagamento totale o parziale, si procederà alla sospensione della fornitura, per uno o più punti di prelievo che risultino nella tua titolarità, così come stabilito dall'Art. 9 del Contratto di Fornitura. Per le sospensioni relative a siti in bassa tensione, qualora tecnicamente possibile, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza fino al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza disponibile, in caso di mancato pagamento, seguirà la totale sospensione della fornitura. La fornitura sarà riattivata esclusivamente a seguito del pagamento integrale di tutte le fatture scadute così come indicato nella raccomandata di messa in mora. Sarai tenuto, inoltre, al pagamento dei corrispettivi di sospensione e riattivazione della fornitura che, per i siti alimentati in bassa tensione, è pari ad € 24,51 (ai sensi della Tabella 7, lettera a) dell'Allegato C della Delibera ARERA 568/2019/R/eel e s.m.i.) oltre ad un contributo fisso per spese tecniche ed amministrative pari ad € 36,42 per ciascun punto di prelievo.

Rateizzazione

Se vuoi rateizzare il pagamento della tua bolletta è necessario inoltrare apposita richiesta, entro e non oltre la data di scadenza della fattura, ai recapiti presenti nel riquadro "Contatti Utili - Servizio Clienti" o tramite mail al seguente indirizzo: contenziosi@enegan.it.

Servizio di recapito bolletta

Fai una scelta green!!! Se ancora non hai attivato l'invio della bolletta via email, ciò ti darà diritto a ricevere uno sconto sulla tua fattura. Per maggiori informazioni contatta il nostro servizio clienti al numero verde a te dedicato che trovi indicato nel box contatti utili.

Informazioni su reclami

Per la presentazione di reclami scritti puoi utilizzare i moduli disponibili sul nostro sito www.enegan.it, oppure inviare una comunicazione contenente almeno i seguenti elementi minimi: nome e cognome, codice POD/PDR oppure il tuo Codice Cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta, indicazione del servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), breve descrizione dei fatti contestati. Se la segnalazione riguarda la fatturazione di importi anomali è necessario indicare anche l'autolettura e la data in cui è stata effettuata.

Modalità di pagamento

SDD (SEPA Direct Debit), autorizzazione di addebito diretto su conto corrente;

Bonifico bancario, coordinate IBAN: IT 88 Y 06370 37800 000010001950 B.I.C./Swift: CRVOIT3V - presso Cassa di Risparmio di Volterra - Ag. Bassa - intestato a Enegan S.p.A. riportando come causale il tuo codice cliente, il numero e la data della fattura;

Bollettino postale, intestato a Enegan S.p.A. - C/C 8911010 riportando come causale il tuo codice cliente, il numero e la data della fattura;

SisalPay, LIS PAGA, Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutta Italia. Il pagamento può essere effettuato con carte di credito e prepagate VISA e Mastercard, con carte PagoBancomat o contanti;

CBill - tramite Internet Bank o altro canale messo a disposizione dalla tua banca, scegliendo la società Enegan S.p.A. e inserendo per il pagamento il codice di 18 cifre identificativo che troverai nel tuo bollettino allegato alla bolletta.

Puoi pagare anche tramite il sito internet <https://www.enegan.it/pagamento-online> oppure accedendo alla tua Area Riservata Enegan Mia con carta di credito, prepagate VISA e Mastercard, con carte PagoBancomat.

Informazione per i consumatori

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Aggiornamento dei corrispettivi

In questa bolletta sono stati aggiornati i corrispettivi previsti dalle seguenti delibere:

- Aggiornamento, dal 1° ottobre 2022, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas. Disposizioni in merito al bonus elettrico e gas. Disposizioni alla Cassa per i servizi energetici e ambientali. Delibera ARERA 462/2022/R/com;
- Aggiornamento, per il trimestre dal 1° ottobre al 31 dicembre 2022 delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica in maggior tutela. Modifiche al TIV e all' Allegato A alla deliberazione 208/2022/R/eel. Delibera ARERA 463/2022/R/eel;

Tutte le Delibere sono consultabili sul sito: <https://www.arera.it/it/index.htm>

Oneri generali di sistema: importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi contrattualmente previsti, applicati alla componente materia prima energia elettrica:

- Aggiornamento mensile del PUN (Prezzo Unico Nazionale dell'Energia Elettrica), ovvero del prezzo di riferimento all'ingrosso dell'energia elettrica che viene acquistata sul mercato della Borsa Elettrica Italiana, il cui valore è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito www.mercatoelettrico.org

Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile cliente, a partire dal 1° aprile 2023, saranno applicati corrispettivi alle immissioni in rete di energia reattiva in fascia F3, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza del sistema elettrico. Pertanto, con la presente bolletta o con altre modalità scelte dal venditore, sono comunicate le letture dell'energia reattiva immessa affinché possa essere valutata l'opportunità di azioni tecniche correttive (tipicamente: la disconnessione di sistemi di rifasamento quando non necessari) finalizzate alla riduzione della energia reattiva immessa e ai relativi costi.

Comunicazioni al cliente

Modalità recapito bolletta:

francesca.belloni@comunecalvenzano.net

Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i termini di accesso alla procedura sono consultabili sul sito www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm

Gentile Cliente, Le ricordiamo che la fattura originale è quella elettronica e che potrà consultarla e scaricarla dalla Sua area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate.