

Contatti Utili - Servizio Clienti

**NUM. VERDE:** **800 978 353**  
**DA CELLULARE:** **0550 978 353**  
**WEB:** [www.enegan.it](http://www.enegan.it)  
**POSTA:** ENEGAN S.p.A. Servizio Clienti  
Via Senegal, n. 41, int. A - 58100 GROSSETO

**RICHIESTE INFORMAZIONI:** [servizioclienti@pec.enegan.com](mailto:servizioclienti@pec.enegan.com)  
**RECLAMI:** [legale@pec.enegan.com](mailto:legale@pec.enegan.com)

Dati Cliente

Codice Fiscale **00246370167**  
Partita IVA **00246370167**  
Codice Cliente **CL\_0166016** (155525)

Sintesi degli importi fatturati Energia Elettrica

● Spesa per la materia energia	€ 5.017,93
● Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 531,64
● Spesa per gli oneri di sistema	€ 1.179,04
● Imposte	€ 256,74

**Totale Servizi Energia Elettrica € 6.985,35**

Periodo di riferimento: dal 01/12/24 al 31/12/24

Spettabile

COMUNE DI CALVENZANO  
VIA VITTORIO EMANUELE, 6  
24040 CALVENZANO BG

Dati Fattura

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali:  
**25/20005.0031945** del **08/01/2025**

Dati Pagamento

Importo da pagare **€ 6.985,35**

La somma di cui sopra dovrà essere corrisposta entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura da parte del debitore ovvero dalla data di consegna generata dal Sistema di Interscambio.

Modalità di Pagamento

**BONIFICO BANCARIO**

IBAN per bonifico

**IT03J0637037800000010002691**

BIC (SWIFT)

**CRVOIT3V**

**Grazie ad Enegan hai risparmiato all'ambiente: 10146,5 kg di CO2**

L'energia elettrica a te fornita è infatti certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

Riepilogo Imponibile e IVA

Totale IMPONIBILE: € 6.985,35

10% art.17-ter Split Paym. su € 6.985,35 € 698,54

**Totale Fattura € 7.683,89**

Totale Fattura da pagare € 6.985,35

Operazioni effettuate nei confronti di enti pubblici - Art. 17-ter DPR n. 633/1972 - Scissione dei pagamenti

Riepilogo Pagamenti

Alla data **08/01/2025** ci risultano non pagate nr **4** bollette per un totale di **€ 17,34** IVA compresa. In prima pagina troverà le modalità per il pagamento delle stesse.

La informiamo che, come previsto dal contratto, Enegan a fronte del mancato pagamento di una o più fatture potrà revocare lo sconto eventualmente a Lei riservato.

Puoi comunicarla dal 26 al 31 Gennaio.

ASSISTENZA CLIENTI  
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONE

▶ Attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00, escluso le festività nazionali

DA FISSO  
**800 978 353**

DA CELL.  
**0550 978 353**

ASSISTENZA CLIENTI  
SOSPENSIONI PER MOROSITA'

▶ Attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00, escluso le festività nazionali

DA FISSO  
**800 978 883**

DA CELL.  
**0550 978 883**

AUTOLETTURE

▶ Attivo 24/24 h

DA FISSO  
**800 978 646**

DA CELL.  
**0550 978 646**

**POD**  
 IT001E28592694

**Indirizzo Fornitura**  
 PIAZZA VITTORIO EMANUELE II, 14, 24040 CALVENZANO (BG)

**Per guasti contattare il distributore E-DISTRIBUZIONE SPA al numero 803 500.**
**Caratteristiche commerciali e tecniche**
**Mercato Libero**

 Codice offerta: **002521EPVFL01XXDINAMICA20VARBTA6**

 Denominazione contratto: **DINAMICA 2.0**

 Tipologia Cliente: **Altri usi - BTA6**

 Attivazione fornitura: **01/12/2017**

 Scadenza del contratto: **a tempo indeterminato**

 Scadenza condizioni tecnico economiche: **30/11/2025**

 Potenza contrattualmente impegnata (kW): **81**

 Potenza disponibile (kW): **81**

 Tensione di alimentazione: **380 V - Bassa Tensione**

 Spesa annua sostenuta: **41.772,56 € (da 01/01/2024 a 31/12/2024)**

 Consumo annuo (kWh): **F1: 63374; F2: 17076; F3: 40735;**  
**(da 01/01/2024 a 31/12/2024)**
**Addebiti dal 01/12/2024 al 31/12/2024**
**SPESA PER LA MATERIA ENERGIA**
**Totale € 5.017,93**

	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	IVA
Energia Attiva	20.539 kWh	0,141722 €/kWh	2.910,82 €	10
Delta sul PUN F1	22.593 kWh	0,038250 €/kWh	864,18 €	10
Perdite di rete	2.054 kWh	0,141722 €/kWh	291,10 €	10
Altri importi materia energia: quota fissa (Corrispettivo di commercializzazione e vendita)	1 PdP	22,900000 €/PdP	22,90 €	10
Altri importi materia energia: quota energia (Disp.to, Comm.ne, Sbil.to, Corr. Energia Verde, Corrispettivo mercato capacità)	22.593 kWh	0,041249 €/kWh	931,93 €	10
Sconto Corrispettivo Commercializzazione Fisso	1 PdP	-3,000000 €/PdP	-3,00 €	10

**SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE**
**Totale € 531,64**

	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	IVA
Quota energia	20.539 kWh	0,012830 €/kWh	263,52 €	10
Quota fissa	1 PdP	2,310000 €/PdP	2,31 €	10
Quota potenza	86 kW	2,613200 €/kW	224,74 €	10
Corrispettivo per energia REATTIVA 33%-75% F1	2.409 kvarh	0,011690 €/kvarh	28,16 €	10
Corrispettivo per energia REATTIVA 33%-75% F2	909 kvarh	0,011690 €/kvarh	10,63 €	10
Corrispettivo energia reattiva immessa F3	195 kvarh	0,011690 €/kvarh	2,28 €	10

**SPESA PER GLI ONERI DI SISTEMA**
**Totale € 1.179,04**

	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	IVA
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	1 PdP	0,923800 €/PdP	0,92 €	10
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	86 kW	1,133100 €/kW	97,45 €	10
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	20.539 kWh	0,005562 €/kWh	114,24 €	10
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	1 PdP	0,979700 €/PdP	0,98 €	10
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	86 kW	1,201800 €/kW	103,35 €	10
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	20.539 kWh	0,041974 €/kWh	862,10 €	10

**IMPOSTE**
**Totale € 256,74**

	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	IVA
Accisa	20.539 kWh	0,012500 €/kWh	256,74 €	10

**Totale Documento di Calcolo**
**€ 6.985,35**

## Riepilogo consumi

	GEN '24	FEB '24	MAR '24	APR '24	MAG '24	GIU '24	LUG '24	AGO '24	SET '24	OTT '24	NOV '24	DIC '24	Totale
<b>F1 kWh</b>	11.958	11.001	8.757	3.951	1.049	46	4	12	885	5.463	10.437	9.811	63374
<b>F2 kWh</b>	2.589	2.755	2.194	1.348	310	40	4	26	252	1.360	2.341	3.857	17076
<b>F3 kWh</b>	7.348	7.317	5.835	2.361	531	201	24	162	413	2.590	7.082	6.871	40735
<b>Energia attiva kWh</b>	21895	21073	16786	7660	1890	287	32	200	1550	9413	19860	20539	121185
<b>Energia fatturata kWh</b>	24.085	23.181	18.465	8.426	2.079	316	34	220	1.705	10.354	21.846	22.593	133.304
<b>Pot. kW (1)</b>	85	82	80	84	24	16	3	4,0	22,6	67,7	77,4	85,5	85,5
<b>cosfi F1</b>	0,886	0,873	0,862	0,844	0,907	0,523	0,187	0,419	0,845	0,910	0,874	0,867	-
<b>cosfi F2</b>	0,905	0,894	0,904	0,874	0,977	0,829	0,243	0,749	0,963	0,931	0,888	0,870	-
<b>cosfi F3</b>	0,901	0,886	0,890	0,904	1,000	0,999	0,960	0,997	1,000	0,914	0,883	0,895	-

(1) Livello massimo di potenza prelevata nel periodo di riferimento

Si informa il cliente che è stata applicata una penale per energia reattiva eccedente il valore consentito

## Informazioni sul mix energetico

Di seguito Le riportiamo le informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%) da Enegan S.p.A.
	Anno 2023	Anno 2023	Anno 2023
<b>Fonti rinnovabili</b>	100,00	46,31	100,00
<b>Carbone</b>	0,00	5,27	0,00
<b>Lignite</b>	0,00	N/D	0,00
<b>Gas naturale</b>	0,00	42,99	0,00
<b>Prodotti petroliferi</b>	0,00	0,90	0,00
<b>Nucleare</b>	0,00	0,00	0,00
<b>Altre fonti</b>	0,00	4,53	0,00

Il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enegan S.p.A. per l'anno 2023, è quello corrispondente al mix approvvigionato venduto rettificato di Enegan S.p.A. determinato dal GSE.

## Informazioni sulla bolletta

Gentile Cliente,

Enegan ti ricorda che la bolletta di dettaglio, in formato dematerializzato, contenente gli Elementi di Dettaglio fatturati, è a disposizione nella tua area riservata "Enegan Mia". In alternativa puoi inoltrare una richiesta al nostro servizio clienti Enegan.

Puoi, inoltre, consultare la Guida alla lettura della bolletta, riferita al tuo contratto di fornitura, che trovi alla pagina: <https://www.enegan.it/guida-alla-lettura-delle-voci-di-spesa>.

### Evita maggiori consumi di corrente

Ti abbiamo addebitato un ulteriore costo per prelievi di energia reattiva perché hai superato il limite massimo previsto (vedi la tabella 4 allegata al Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera 654/2015/eel e s.m.i.).

Ti consigliamo di chiamare il tuo consulente oppure il numero verde per sapere come risolvere il problema.

Glossario: <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/glossario>.

### Ritardato pagamento, morosità e sospensione della somministrazione

In caso di mancato, parziale e/o ritardato pagamento ti verranno addebitati interessi moratori pari a quanto previsto dal D.L. 231/02 (GU n. 249 del 23/10/02), per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora da parte di Enegan. Nell'ipotesi di transazioni non commerciali, in caso di mancato, parziale e/o ritardato pagamento ti saranno applicati interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, per il periodo di ritardo, indipendentemente dalla costituzione in mora. Sempre in caso di mancato pagamento, Enegan, a partire dal quinto giorno successivo alla scadenza della fattura, darà corso alle procedure di sospensione della fornitura per morosità, ai sensi del TIMOE - Allegato A alla Delibera 258/2015/R/com e s.m.i.. Sempre secondo quanto previsto dalla normativa ARERA, Enegan ti intimerà, a mezzo raccomandata o pec, il pagamento degli insoluti indicandoti il relativo termine, decorso il quale in caso di mancato pagamento totale o parziale, si procederà alla sospensione della fornitura, per uno o più punti di prelievo che risultino nella tua titolarità, così come stabilito dall'Art. 9 del Contratto di Fornitura. Per le sospensioni relative a siti in bassa tensione, qualora tecnicamente possibile, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza fino al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza disponibile, in caso di mancato pagamento, seguirà la totale sospensione della fornitura. La fornitura sarà riattivata esclusivamente a seguito del pagamento integrale di tutte le fatture scadute così come indicato nella raccomandata di messa in mora. Sarai tenuto, inoltre, al pagamento dei corrispettivi di sospensione e riattivazione della fornitura che, per i siti alimentati in bassa tensione, è pari ad € 24,51 (ai sensi della Tabella 7, lettera a) dell'Allegato C della Delibera ARERA 568/2019/R/eel e s.m.i.) oltre ad un contributo fisso per spese tecniche ed amministrative pari ad € 36,42 per ciascun punto di prelievo.

### Rateizzazione

Se vuoi rateizzare il pagamento della tua bolletta è necessario inoltrare apposita richiesta, entro e non oltre la data di scadenza della fattura, ai recapiti presenti nel riquadro "Contatti Utili - Servizio Clienti" o tramite mail al seguente indirizzo: [contenziosi@enegan.it](mailto:contenziosi@enegan.it).

### Servizio di recapito bolletta

Fai una scelta green!!! Se ancora non hai attivato l'invio della bolletta via email, ciò ti darà diritto a ricevere uno sconto sulla tua fattura. Per maggiori informazioni contatta il nostro servizio clienti al numero verde a te dedicato che trovi indicato nel box contatti utili.

### Informazioni su reclami

Per la presentazione di reclami scritti puoi utilizzare i moduli disponibili sul nostro sito [www.enegan.it](http://www.enegan.it), oppure inviare una comunicazione contenente almeno i seguenti elementi minimi: nome e cognome, codice POD/PDR oppure il tuo Codice Cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta, indicazione del servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), breve descrizione dei fatti contestati. Se la segnalazione riguarda la fatturazione di importi anomali è necessario indicare anche l'autolettura e la data in cui è stata effettuata.

## Modalità di pagamento

Per il pagamento delle bollette sono previste le seguenti modalità:

**SDD (SEPA Direct Debit)**, autorizzazione di addebito diretto su conto corrente;

**Bonifico bancario**, coordinate IBAN: IT 88 Y 06370 37800 000010001950 B.I.C./Swift: CRVOIT3V - presso Cassa di Risparmio di Volterra - Ag. Bassa - intestato a Enegan S.p.A. riportando come causale il tuo codice cliente, il numero e la data della fattura;

**Bollettino postale**, intestato a Enegan S.p.A. - C/C 8911010 riportando come causale il tuo codice cliente, il numero e la data della fattura;

**SisalPay, LIS PAGA, Lottomatica** (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutta Italia. Il pagamento può essere effettuato con carte di credito e prepagate VISA e Mastercard, con carte PagoBancomat o contanti;

**CBill** - tramite Internet Bank o altro canale messo a disposizione dalla tua banca, scegliendo la società Enegan S.p.A. e inserendo per il pagamento il codice di 18 cifre identificativo che troverai nel tuo bollettino allegato alla bolletta.

Puoi pagare anche tramite il sito internet <https://www.enegan.it/pagamento-online> oppure accedendo alla tua Area Riservata Enegan Mia con carta di credito, prepagate VISA e Mastercard, con carte PagoBancomat.

Fatte salve diverse previsioni legislative o regolamentari inderogabili, qualora nella fattura siano previsti più importi a credito del Cliente, Enegan corrisponderà primariamente (decurtandoli dal maggior dovuto) gli importi dovuti a titolo di Bonus sociale (per disagio economico e/o fisico) e di indennizzo e successivamente gli eventuali altri importi dovuti.

## Informazione per i consumatori

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).

## Aggiornamento dei corrispettivi

In questa bolletta sono stati aggiornati i corrispettivi previsti dalle seguenti delibere:

-Aggiornamento, dal 1° ottobre 2024, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas. Disposizioni in merito al TIVG e alle componenti RTTG. Delibera ARERA 384/2024/R/com;

-Aggiornamento, per il trimestre 1° ottobre - 31 dicembre 2024, delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica in maggior tutela e modifiche al TIV. Delibera 383/2024/R/eel;

-Nel caso di offerta variabile, indicizzata al PUN (Prezzo Unico Nazionale), aggiornamento mensile della media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN a consuntivo come pubblicato dal GSE. Il PUN indica il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana, i dati e le statistiche del prezzo unico nazionale riguardanti l'andamento giornaliero, mensile e annuale, aggiornati in tempo reale, sono pubblicati dal GSE sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Inoltre, puoi consultare l'aggiornamento degli indici di mercato sul sito Enegan pagina: <https://www.enegan.it/indici-mercato-luce-gas>.

-A seguito della fine del mercato tutelato, con Delibera 262/2024/R/eel, ARERA ha modificato la natura e l'applicazione della componente DispBt. In particolare, a partire del 1° luglio 2024, la componente DispBt andrà a coprire il gettito relativo ai meccanismi previsti dal TIV agli artt. 18-21 per i clienti vulnerabili. Sarà, dunque, applicata a tutti i clienti domestici (non più solo ai clienti del mercato libero aventi diritto alla maggior tutela) ed avrà un valore pari ad Euro 1,3183 /punto di prelievo per anno. Pertanto, con decorrenza dalla presente bolletta Le verrà addebitato (in qualità di cliente domestico) per ciascun mese di competenza 1/12 del sopra riportato importo. Si precisa che il valore della DispBt fissato da ARERA è soggetto ad aggiornamento periodico da parte della stessa Autorità e, come tale, Le verrà addebitato.

Tutte le Delibere sono consultabili sul sito: <https://www.arera.it/it/index.htm>

## Spazio riservato alle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile cliente,

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare [www.renael.net/bolletta](http://www.renael.net/bolletta)

## Comunicazioni al cliente

Modalità recapito bolletta:

**francesca.belloni@comunecalvenzano.net**

Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i termini di accesso alla procedura sono consultabili sul sito [www.autorità.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm](http://www.autorità.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm)

Gentile Cliente, Le ricordiamo che la fattura originale e' quella elettronica e che potrà' consultarla e scaricarla dalla Sua area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate.