

Contatti Utili - Servizio Clienti

NUM. VERDE: **800 978 353**
DA CELLULARE: **0550 978 353**
WEB: www.enegan.it
POSTA: **ENEGAN S.p.A.** Servizio Clienti
Via Senegal, n. 41, int. A - 58100 GROSSETO

RICHIESTE INFORMAZIONI: servizioclienti@pec.enegan.com
RECLAMI: legale@pec.enegan.com

Spettabile

COMUNE DI CALVENZANO
VIA VITTORIO EMANUELE, 6
24040 CALVENZANO BG

Dati Cliente

Codice Fiscale **00246370167**
Partita IVA **00246370167**
Codice Cliente **CL_0166016** (155525)

Sintesi degli importi fatturati Energia Elettrica

| | |
|--|----------------|
| ● Spesa per la materia energia | € 19,91 |
| ● Spesa per il trasporto e la gestione del contatore | € 5,51 |
| ● Spesa per gli oneri di sistema | € 0,00 |
| ● Altre partite | € 0,13 |
| Totale Servizi Energia Elettrica | € 25,55 |

Dati Fattura

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali:
23/20005.0011399 del **08/01/2023**

Dati Pagamento

Importo da pagare **€ 25,55**

La somma di cui sopra dovrà essere corrisposta entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura da parte del debitore ovvero dalla data di consegna generata dal Sistema di Interscambio.

Modalità di Pagamento
BONIFICO BANCARIO

IBAN per bonifico
IT03J0637037800000010002691
BIC (SWIFT)
CRVOIT3V

Riepilogo Imponibile e IVA

| | | |
|---------------------------------|------------|----------------|
| Totale IMPONIBILE: | | € 25,55 |
| Esclusi Art. 15 | su € 0,13 | € 0,00 |
| 10% art.17-ter Split Paym. | su € 25,42 | € 2,54 |
| Totale Fattura | | € 28,09 |
| Totale Fattura da pagare | | € 25,55 |

Operazioni effettuate nei confronti di enti pubblici - Art. 17-ter DPR n. 633/1972 - Scissione dei pagamenti

Riepilogo Pagamenti

Alla data **08/01/2023** ci risultano non pagate nr **16** bollette per un totale di **€ 691,58** IVA compresa.
In prima pagina troverà le modalità per il pagamento delle stesse.

La informiamo che, come previsto dal contratto, Enegan a fronte del mancato pagamento di una o più fatture potrà revocare lo sconto eventualmente a Lei riservato.

Puoi comunicarla dal 26 al 31 Gennaio.

NUMERO P. AMMINISTRAZIONE

DA FISSO | DA CELL.
800 978 353 | **0550 978 353**

NUMERO DISTACCHI

DA FISSO | DA CELL.
800 978 883 | **0550 978 883**

AUTOLETTURE

DA FISSO | DA CELL.
800 978 646 | **0550 978 646**

POD
IT001E28483665

Indirizzo Fornitura
VIA DELLE BETULLE, 1, 24040 CALVENZANO (BG)

Per guasti contattare il distributore E-DISTRIBUZIONE SPA al numero 803 500.

Caratteristiche commerciali e tecniche

Mercato Libero

Codice offerta: **002521EZFFZZ99ZZ28483665CL0166016**

Denominazione contratto: **DINAMICA**

Tipologia Cliente: **Altri usi - BTA1**

Attivazione fornitura: **01/12/2017**

Durata contrattuale: **a tempo indeterminato**

Potenza contrattualmente impegnata (kW): **1,5**

Potenza disponibile (kW): **1,7**

Tensione di alimentazione: **220 V - Bassa Tensione**

Spesa annua sostenuta: **270,66 € (da 01/01/2022 a 31/12/2022)**

Consumo annuo (kWh): **F1: 2; F2: 1; F3: 1;**
(da 01/01/2022 a 31/12/2022)

Addebiti dal 01/12/2022 al 31/12/2022

Lecture contatore

| Totale kWh energia fatturata: | 0 | Energia attiva | | | Energia Reattiva Prelevata | | | Potenza |
|-------------------------------|-----------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------|------------------|----------------------|
| | | Lett. del 30/11/2022 | Lett. del 31/12/2022 | Energia attiva kWh | Lett. del 30/11/2022 | Lett. del 31/12/2022 | Consumo kVarh | Potenza imp.ta kW |
| Di cui perdite di rete: | 0 | | | | | | | |
| Tipo lettura: | RILEVATA | | | | | | | |
| | | F1 | 74 | 74 | 0 | 18 | 18 | 0 |
| | | F2 | 59 | 59 | 0 | 14 | 14 | 0 |
| | | F3 | 143 | 143 | 0 | 38 | 38 | 0 |
| | | Tot. kWh Energia attiva | | 0 | | | | |

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

Totale € 19,91

| | quantità | corrispettivo unitario | imponibile | IVA |
|--|----------|------------------------|------------|-----|
| Altri importi materia energia: quota fissa (Disp.to, Corrispettivo di commercializzazione e vendita) | 1 PdP | 19,910000 €/PdP | 19,91 € | 10 |
| Sconto Green Fee | 1 PdP | -3,000000 €/PdP | -3,00 € | 10 |
| Green Fee | 1 PdP | 3,000000 €/PdP | 3,00 € | 10 |

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

Totale € 5,51

| | quantità | corrispettivo unitario | imponibile | IVA |
|---------------|----------|------------------------|------------|-----|
| Quota fissa | 1 PdP | 1,970000 €/PdP | 1,97 € | 10 |
| Quota potenza | 1,5 kW | 2,356900 €/kW | 3,54 € | 10 |

SPESA PER GLI ONERI DI SISTEMA

Totale € 0,00

ALTRE PARTITE

Totale € 0,13

| | quantità | corrispettivo unitario | imponibile | IVA |
|--|----------|------------------------|------------|-----|
| Interessi di Mora D.L. 231 del 09/10/02 s.m.i. | 1 PdP | 0,130000 €/PdP | 0,13 € | 0 |

Totale Documento di Calcolo

€ 25,55

Riepilogo consumi

| | GEN '22 | FEB '22 | MAR '22 | APR '22 | MAG '22 | GIU '22 | LUG '22 | AGO '22 | SET '22 | OTT '22 | NOV '22 | DIC '22 | Totale |
|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| F1 kWh | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| F2 kWh | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| F3 kWh | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Energia attiva kWh | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Energia fatturata kWh | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Pot. kW (1) | 0,1 | 0,0 | 0,1 | 0,2 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0 |
| cosfi F1 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 1,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 1,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | - |
| cosfi F2 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 1,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | - |
| cosfi F3 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 1,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | - |

(1) Livello massimo di potenza prelevata nel periodo di riferimento

Informazioni sul mix energetico

Di seguito Le riportiamo le informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica:

| | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da ENEGAN S.p.A. nei due anni precedenti | | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti | |
|----------------------------------|--|-------------|--|-------------|
| | Anno 2020* | Anno 2021** | Anno 2020* | Anno 2021** |
| Fonti primarie utilizzate | % | % | % | % |
| Fonti rinnovabili | 100,00 | 100,00 | 44,31 | 42,32 |
| Carbone | 0 | 0 | 4,75 | 5,07 |
| Gas naturale | 0 | 0 | 45,88 | 48,13 |
| Prodotti petroliferi | 0 | 0 | 0,57 | 0,88 |
| Nucleare | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Altre fonti | 0 | 0 | 4,49 | 3,60 |

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

Il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enegan S.p.A. per gli anni 2020 e 2021, è quello corrispondente al mix approvvigionato venduto rettificato di Enegan S.p.A. determinato dal GSE.

Informazioni sulla bolletta

Enegan utilizza per l'emissione delle fatture di periodo i dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione. Qualora tali dati non fossero disponibili, o non lo fossero in tempo utile per l'emissione della fattura, Enegan utilizza i dati di autolettura comunicati dal Cliente finale. In assenza o in caso in cui quest'ultimi dati risultassero non congruenti, sono adoperati i dati di misura stimati. I dati di misura stimati possono essere messi a disposizione dall'impresa di distribuzione, ovvero stimati da Enegan. In tale ultimo caso Enegan determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente come forniti dall'impresa di distribuzione ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili.

Consumi

Il contatore elettronico permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore della giornata. L'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera 181/06, e successivi aggiornamenti, ha definito l'aggregazione delle diverse ore in tre fasce di consumo: F1, F2 e F3.

- F1 = le ore che vanno dalle 8 alle 19 nei giorni dal lunedì al venerdì (escluso i giorni festivi);

- F2 = le ore che vanno dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 nei giorni dal lunedì al venerdì e le ore che vanno dalle 7 alle 23 del sabato (escluso festivi);

- F3 = le ore che vanno dalle 23 alle 7 nei giorni dal lunedì al sabato e le ore dalle 0 alle 24 la domenica e i giorni festivi.

Ricordiamo che anche la comunicazione della autolettura deve avvenire, nel caso di contatore elettronico, per tutte e tre le fasce.

Il contatore tradizionale non permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore. In questo caso quindi, si ha una sola fascia.

Indipendentemente dalla tipologia di contatore e di lettura, il cliente può scegliere la tariffa monoraria. Nel caso di tariffa monoraria si avrà un prezzo unico applicato a tutte le ore della giornata per tutti i giorni della settimana (incluso festivi).

Per maggiori informazioni sulla tua bolletta consulta la guida alla bolletta disponibile sul nostro sito www.enegan.it.

Glossario: <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/glossario>.

Ritardato pagamento, morosità e sospensione della somministrazione

In caso di mancato, parziale e/o ritardato pagamento ti verranno addebitati interessi moratori pari a quanto previsto dal D.L. 231/02 (GU n. 249 del 23/10/02), per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora da parte di Enegan. Nell'ipotesi di transazioni non commerciali, in caso di mancato, parziale e/o ritardato pagamento ti saranno applicati interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, per il periodo di ritardo, indipendentemente dalla costituzione in mora. Sempre in caso di mancato pagamento, Enegan, a partire dal quinto giorno successivo alla scadenza della fattura, darà corso alle procedure di sospensione della fornitura per morosità, ai sensi del TIMOE - Allegato A alla Delibera 258/2015/R/com e s.m.i.. Sempre secondo quanto previsto dalla normativa ARERA, Enegan ti intimerà, a mezzo raccomandata o pec, il pagamento degli insoluti indicandoti il relativo termine, decorso il quale in caso di mancato pagamento totale o parziale, si procederà alla sospensione della fornitura, per uno o più punti di prelievo che risultino nella tua titolarità, così come stabilito dall'Art. 9 del Contratto di Fornitura. Per le sospensioni relative a siti in bassa tensione, qualora tecnicamente possibile, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza fino al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza disponibile, in caso di mancato pagamento, seguirà la totale sospensione della fornitura. La fornitura sarà riattivata esclusivamente a seguito del pagamento integrale di tutte le fatture scadute così come indicato nella raccomandata di messa in mora. Sarai tenuto, inoltre, al pagamento dei corrispettivi di sospensione e riattivazione della fornitura che, per i siti alimentati in bassa tensione, è pari ad € 24,51 (ai sensi della Tabella 7, lettera a) dell'Allegato C della Delibera ARERA 568/2019/R/eel e s.m.i.) oltre ad un contributo fisso per spese tecniche ed amministrative pari ad € 36,42 per ciascun punto di prelievo.

Rateizzazione

Se vuoi rateizzare il pagamento della tua bolletta è necessario inoltrare apposita richiesta, entro e non oltre la data di scadenza della fattura, ai recapiti presenti nel riquadro "Contatti Utili - Servizio Clienti" o tramite mail al seguente indirizzo: contenziosi@enegan.it.

Servizio di recapito bolletta

Fai una scelta green!!! Se ancora non hai attivato l'invio della bolletta via email, ciò ti darà diritto a ricevere uno sconto sulla tua fattura. Per maggiori informazioni contatta il nostro servizio clienti al numero verde a te dedicato che trovi indicato nel box contatti utili.

Informazioni su reclami

Per la presentazione di reclami scritti puoi utilizzare i moduli disponibili sul nostro sito www.enegan.it, oppure inviare una comunicazione contenente almeno i seguenti elementi minimi: nome e cognome, codice POD/PDR oppure il tuo Codice Cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta, indicazione del servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), breve descrizione dei fatti contestati. Se la segnalazione riguarda la fatturazione di importi anomali è necessario indicare anche l'autolettura e la data in cui è stata effettuata.

Modalità di pagamento

SDD (SEPA Direct Debit), autorizzazione di addebito diretto su conto corrente;

Bonifico bancario, coordinate IBAN: IT 88 Y 06370 37800 000010001950 B.I.C./Swift: CRVOIT3V - presso Cassa di Risparmio di Volterra - Ag. Bassa - intestato a Enegan S.p.A. riportando come causale il tuo codice cliente, il numero e la data della fattura;

Bollettino postale, intestato a Enegan S.p.A. - C/C 8911010 riportando come causale il tuo codice cliente, il numero e la data della fattura;

SisalPay, LIS PAGA, Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutta Italia. Il pagamento può essere effettuato con carte di credito e prepagate VISA e Mastercard, con carte PagoBancomat o contanti;

CBill - tramite Internet Bank o altro canale messo a disposizione dalla tua banca, scegliendo la società Enegan S.p.A. e inserendo per il pagamento il codice di 18 cifre identificativo che troverai nel tuo bollettino allegato alla bolletta.

Puoi pagare anche tramite il sito internet <https://www.enegan.it/pagamento-online> oppure accedendo alla tua Area Riservata Enegan Mia con carta di credito, prepagate VISA e Mastercard, con carte PagoBancomat.

Informazione per i consumatori

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Interessi di mora

Nella bolletta sono calcolati interessi di mora, alla data del 30/12/2022, ai sensi dell'art 9 delle CGF, in conformità a quanto previsto dall'Allegato A alla Deliberazione 301/2012/R/eel e s.m.i. e alla Delibera 229/2001 e s.m.i., derivanti dalle seguenti bollette:

- Fattura numero 286513 del 08/04/2022 (tasso applicato 8% su 212gg di ritardo)

Aggiornamento dei corrispettivi

In questa bolletta sono stati aggiornati i corrispettivi previsti dalle seguenti delibere:

- Aggiornamento, dal 1° ottobre 2022, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas. Disposizioni in merito al bonus elettrico e gas. Disposizioni alla Cassa per i servizi energetici e ambientali. Delibera ARERA 462/2022/R/com;

- Aggiornamento, per il trimestre dal 1° ottobre al 31 dicembre 2022 delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica in maggior tutela. Modifiche al TIV e all' Allegato A alla deliberazione 208/2022/R/eel. Delibera ARERA 463/2022/R/eel;

Tutte le Delibere sono consultabili sul sito: <https://www.arera.it/it/index.htm>

Oneri generali di sistema: importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi contrattualmente previsti, applicati alla componente materia prima energia elettrica:

- Aggiornamento mensile del PUN (Prezzo Unico Nazionale dell'Energia Elettrica), ovvero del prezzo di riferimento all'ingrosso dell'energia elettrica che viene acquistata sul mercato della Borsa Elettrica Italiana, il cui valore è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito www.mercatoelettrico.org

Comunicazioni al cliente

Modalità recapito bolletta:

francesca.belloni@comunecalvenzano.net

Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i termini di accesso alla procedura sono consultabili sul sito www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm

Gentile Cliente, Le ricordiamo che la fattura originale e' quella elettronica e che potra' consultarla e scaricarla dalla Sua area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate.