

**Contatti Utili - Servizio Clienti**

**NUM. VERDE:** **800 978 353**  
**DA CELLULARE:** **0550 978 353**  
**WEB:** [www.enegan.it](http://www.enegan.it)  
**POSTA:** ENEGAN S.p.A. Servizio Clienti  
 Via Senegal, n. 41, int. A - 58100 GROSSETO

**RICHIESTE INFORMAZIONI:** [servizioclienti@pec.enegan.com](mailto:servizioclienti@pec.enegan.com)  
**RECLAMI:** [legale@pec.enegan.com](mailto:legale@pec.enegan.com)

**Dati Cliente**

**Codice Fiscale** **00246370167**  
**Partita IVA** **00246370167**  
**Codice Cliente** **CL\_0166016** (155525)

**Sintesi degli importi fatturati Energia Elettrica**

● Spesa per la materia energia	€ 319,11
● Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 35,64
● Spesa per gli oneri di sistema	€ 63,49
● Altre partite	€ 0,52
● Imposte	€ 16,45

**Totale Servizi Energia Elettrica** **€ 435,21**

Periodo di riferimento: dal 01/12/23 al 31/12/23

**Spettabile**

**COMUNE DI CALVENZANO**  
**VIA VITTORIO EMANUELE, 6**  
**24040 CALVENZANO BG**

**Dati Fattura**

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali:  
**24/20005.0010470** del **08/01/2024**

**Dati Pagamento**

Importo da pagare **€ 435,21**

La somma di cui sopra dovrà essere corrisposta entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura da parte del debitore ovvero dalla data di consegna generata dal Sistema di Interscambio.

Modalità di Pagamento

**BONIFICO BANCARIO**

IBAN per bonifico

**IT03J0637037800000010002691**

BIC (SWIFT)

**CRVOIT3V**

**Grazie ad Enegan hai risparmiato all'ambiente: 715 kg di CO2**

L'energia elettrica a te fornita è infatti certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

**Riepilogo Imponibile e IVA**

**Totale IMPONIBILE:** **€ 435,21**

Esclusi Art. 15	su € 0,52	€ 0,00
22% art.17-ter Split Paym.	su € 434,69	€ 95,63

**Totale Fattura** **€ 530,84**

**Totale Fattura da pagare** **€ 435,21**

Operazioni effettuate nei confronti di enti pubblici - Art. 17-ter DPR n. 633/1972 - Scissione dei pagamenti

**Riepilogo Pagamenti**

Le bollette scadute risultano tutte pagate. Grazie.

Puoi comunicarla dal 26 al 31 Gennaio.

**ASSISTENZA CLIENTI**  
**PUBBLICHE AMMINISTRAZIONE**  
 ➤ Attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00, escluso le festività nazionali

**DA FISSO** **800 978 353** | **DA CELL.** **0550 978 353**

**ASSISTENZA CLIENTI**  
**SOSPENSIONI PER MOROSITÀ**  
 ➤ Attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00, escluso le festività nazionali

**DA FISSO** **800 978 883** | **DA CELL.** **0550 978 883**

**AUTOLETTURE**  
 ➤ Attivo 24/24 h

**DA FISSO** **800 978 646** | **DA CELL.** **0550 978 646**

**POD**

IT001E17284864

**Indirizzo Fornitura**

LARGO XXV APRILE, SNC, 24040 CALVENZANO (BG)

**Per guasti contattare il distributore E-DISTRIBUZIONE SPA al numero 803 500.**
**Caratteristiche commerciali e tecniche**
**Mercato Libero**

Codice offerta: 002521EPVFL01XXDINAMICA20VARBTA6

Denominazione contratto: DINAMICA 2.0

Tipologia Cliente: Altri usi - BTA6

Attivazione fornitura: 01/12/2017

Scadenza del contratto: a tempo indeterminato

Scadenza condizioni tecnico economiche: 30/11/2024

Potenza contrattualmente impegnata (kW): 60

Potenza disponibile (kW): 60

Tensione di alimentazione: 380 V - Bassa Tensione

Spesa annua sostenuta: 5.166,10 € (da 01/01/2023 a 31/12/2023)

Consumo annuo (kWh): F1: 3161; F2: 3717; F3: 6326;

(da 01/01/2023 a 31/12/2023)

**Addebiti dal 01/12/2023 al 31/12/2023**
**SPESA PER LA MATERIA ENERGIA**
**Totale € 319,11**

	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	IVA
Energia Attiva	1.316 kWh	0,115520 €/kWh	152,02 €	22
Delta sul PUN F1	1.448 kWh	0,038250 €/kWh	55,39 €	22
Perdite di rete	132 kWh	0,115520 €/kWh	15,25 €	22
Altri importi materia energia: quota fissa (Corrispettivo di commercializzazione e vendita)	1 PdP	22,900000 €/PdP	22,90 €	22
Altri importi materia energia: quota energia (Disp.to, Comm.ne, Sbil.to, Corr. Energia Verde, Corrispettivo mercato capacità )	1.448 kWh	0,037866 €/kWh	54,83 €	22
Oneri Gestione Morosità (OGM)	1.448 kWh	0,015000 €/kWh	21,72 €	22
Sconto Corrispettivo Commercializzazione Fisso	1 PdP	-3,000000 €/PdP	-3,00 €	22

**SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE**
**Totale € 35,64**

	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	IVA
Quota energia	1.316 kWh	0,010008 €/kWh	13,17 €	22
Quota fissa	1 PdP	2,090000 €/PdP	2,09 €	22
Quota potenza	8 kW	2,395900 €/kW	19,17 €	22
Corrispettivo per energia REATTIVA 33%-75% F1	77 kvarh	0,012740 €/kvarh	0,98 €	22
Corrispettivo per energia REATTIVA 33%-75% F2	18 kvarh	0,012740 €/kvarh	0,23 €	22

**SPESA PER GLI ONERI DI SISTEMA**
**Totale € 63,49**

	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	IVA
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	1 PdP	0,482800 €/PdP	0,48 €	22
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	8 kW	0,553800 €/kW	4,43 €	22
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	1.316 kWh	0,002313 €/kWh	3,04 €	22
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	1 PdP	0,940300 €/PdP	0,94 €	22
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	8 kW	1,078400 €/kW	8,63 €	22
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	1.316 kWh	0,034931 €/kWh	45,97 €	22

**ALTRI PARTITE**
**Totale € 0,52**

	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	IVA
Interessi di Mora D.L. 231 del 09/10/02 s.m.i.	1 PdP	0,520000 €/PdP	0,52 €	0

**IMPOSTE**
**Totale € 16,45**

	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	IVA
Accisa	1.316 kWh	0,012500 €/kWh	16,45 €	22

Totale Documento di Calcolo

€ 435,21

## Riepilogo consumi

	GEN '23	FEB '23	MAR '23	APR '23	MAG '23	GIU '23	LUG '23	AGO '23	SET '23	OTT '23	NOV '23	DIC '23	Totale
<b>F1 kWh</b>	322	269	430	150	163	100	39	95	838	175	330	250	3161
<b>F2 kWh</b>	307	281	336	179	259	105	66	101	1.035	267	390	391	3717
<b>F3 kWh</b>	596	488	535	414	344	280	226	300	1.428	422	618	675	6326
<b>Energia attiva kWh</b>	1225	1038	1301	743	766	485	331	496	3301	864	1338	1316	13204
<b>Energia fatturata kWh</b>	1.348	1.142	1.432	817	842	534	365	546	3.632	951	1.472	1.448	14.529
<b>Pot. kW (1)</b>	8	6	8	6	8	6	5	5	33	8	7	8	33
<b>cosfi F1</b>	0,873	0,847	0,926	0,922	1,000	0,998	0,997	0,984	0,896	0,937	0,870	0,844	-
<b>cosfi F2</b>	0,906	0,900	0,922	0,948	0,998	0,995	0,984	0,984	0,921	0,981	0,933	0,936	-
<b>cosfi F3</b>	0,893	0,889	0,897	0,936	0,993	0,988	0,977	0,976	0,919	0,963	0,903	0,891	-

(1) Livello massimo di potenza prelevata nel periodo di riferimento

Si informa il cliente che è stata applicata una penale per energia reattiva eccedente il valore consentito

## Informazioni sul mix energetico

Di seguito Le riportiamo le informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica:

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da ENEGAN S.p.A. nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2021*	Anno 2022**	Anno 2021*	Anno 2022**
<b>Fonti primarie utilizzate</b>	%	%	%	%
<b>Fonti rinnovabili</b>	100,00	100,00	42,80	36,84
<b>Carbone</b>	0	0	5,03	9,43
<b>Gas naturale</b>	0	0	48,01	46,92
<b>Prodotti petroliferi</b>	0	0	0,89	2,01
<b>Nucleare</b>	0	0	0	0
<b>Altre fonti</b>	0	0	3,27	4,80

\* dato consuntivo \*\* dato pre-consuntivo

Il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enegan S.p.A. per gli anni 2021 e 2022, è quello corrispondente al mix approvvigionato venduto rettificato di Enegan S.p.A. determinato dal GSE.

## Informazioni sulla bolletta

Gentile Cliente,

Enegan ti ricorda che la bolletta di dettaglio, in formato dematerializzato, contenente gli Elementi di Dettaglio fatturati, è a disposizione nella tua area riservata "Enegan Mia". In alternativa puoi inoltrare una richiesta al nostro servizio clienti Enegan.

Puoi, inoltre, consultare la Guida alla lettura della bolletta, riferita al tuo contratto di fornitura, che trovi alla pagina: <https://www.enegan.it/guida-alla-lettura-delle-voci-di-spesa>.

### Evita maggiori consumi di corrente

Ti abbiamo addebitato un ulteriore costo per prelievi di energia reattiva perché hai superato il limite massimo previsto (vedi la tabella 4 allegata al Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera 654/2015/eei e s.m.i.).

Ti consigliamo di chiamare il tuo consulente oppure il numero verde per sapere come risolvere il problema.

Glossario: <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/glossario>.

### Rateizzazione

Se vuoi rateizzare il pagamento della tua bolletta è necessario inoltrare apposita richiesta, entro e non oltre la data di scadenza della fattura, ai recapiti presenti nel riquadro "Contatti Utili - Servizio Clienti" o tramite mail al seguente indirizzo: [contenzioci@enegan.it](mailto:contenzioci@enegan.it).

### Servizio di recapito bolletta

Fai una scelta green!!! Se ancora non hai attivato l'invio della bolletta via email, ciò ti darà diritto a ricevere uno sconto sulla tua fattura. Per maggiori informazioni contatta il nostro servizio clienti al numero verde a te dedicato che trovi indicato nel box contatti utili.

### Informazioni su reclami

Per la presentazione di reclami scritti puoi utilizzare i moduli disponibili sul nostro sito [www.enegan.it](http://www.enegan.it), oppure inviare una comunicazione contenente almeno i seguenti elementi minimi: nome e cognome, codice POD/PDR oppure il tuo Codice Cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta, indicazione del servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), breve descrizione dei fatti contestati. Se la segnalazione riguarda la fatturazione di importi anomali è necessario indicare anche l'autolettura e la data in cui è stata effettuata.

### Modalità di pagamento

**SDD (SEPA Direct Debit)**, autorizzazione di addebito diretto su conto corrente;

**Bonifico bancario**, coordinate IBAN: IT 88 Y 06370 37800 000010001950 B.I.C./Swift: CRVOIT3V - presso Cassa di Risparmio di Volterra - Ag. Bassa - intestato a Enegan S.p.A. riportando come causale il tuo codice cliente, il numero e la data della fattura;

**Bollettino postale**, intestato a Enegan S.p.A. - C/C 8911010 riportando come causale il tuo codice cliente, il numero e la data della fattura;

**SisalPay, LIS PAGA, Lottomatica** (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutta Italia. Il pagamento può essere effettuato con carte di credito e prepagate VISA e Mastercard, con carte PagoBancomat o contanti;

**CBill** - tramite Internet Bank o altro canale messo a disposizione dalla tua banca, scegliendo la società Enegan S.p.A. e inserendo per il pagamento il codice di 18 cifre identificativo che troverai nel tuo bollettino allegato alla bolletta.

Puoi pagare anche tramite il sito internet <https://www.enegan.it/pagamento-online> oppure accedendo alla tua Area Riservata Enegan Mia con carta di credito, prepagate VISA e Mastercard, con carte PagoBancomat.

## Informazione per i consumatori

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).

### Interessi di mora

Nella bolletta sono calcolati interessi di mora, alla data del 30/12/2023, ai sensi dell'art 9 delle CGF, in conformità a quanto previsto dall'Allegato A alla Deliberazione 301/2012/R/eei e s.m.i. e alla Delibera 229/2001 e s.m.i., derivanti dalle seguenti bollette:

- Fattura numero 286522 del 08/04/2022 (tasso applicato 12% su 30gg di ritardo dal 29/11/2023 al 28/12/2023)

## Aggiornamento dei corrispettivi

In questa bolletta sono stati aggiornati i corrispettivi previsti dalle seguenti delibere:

- Aggiornamento, dal 1° ottobre 2023, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas. Disposizioni in merito al TIVG e alle componenti RTTG. Disposizioni alla Cassa per i servizi energetici e ambientali. Delibera ARERA 429/2023/R/com;
- Aggiornamento, per il trimestre 1° ottobre - 31 dicembre 2023, delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica in maggior tutela. Determinazione del corrispettivo Cpstgm e del parametro 'alfa' del servizio a tutele graduali per le piccole imprese, modifiche al TIV e alla deliberazione dell'Autorita' 362/2023/R/eel. Delibera 427/2023/R/eel;
- Nel caso di offerta variabile, indicizzata al PUN (Prezzo Unico Nazionale), aggiornamento mensile della media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN a consuntivo come pubblicato dal GSE. Il PUN indica il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana, i dati e le statistiche del prezzo unico nazionale riguardanti l'andamento giornaliero, mensile e annuale, aggiornati in tempo reale, sono pubblicati dal GSE sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Inoltre, puoi consultare l'aggiornamento degli indici di mercato sul sito Enegan pagina: <https://www.enegan.it/indici-mercato-luce-gas>.

Tutte le Delibere sono consultabili sul sito: <https://www.arera.it/it/index.htm>

## Comunicazioni al cliente

Modalità recapito bolletta:

**francesca.belloni@comunecalvenzano.net**

Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i termini di accesso alla procedura sono consultabili sul sito [www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm](http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm)

Gentile Cliente, Le ricordiamo che la fattura originale e' quella elettronica e che potra' consultarla e scaricarla dalla Sua area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate.